



arteveldehogeschool

LID VAN DE ASSOCIATIE UNIVERSITEIT GENT

Auditrapport

PROFESSIONELE BACHELOR IN DE ERGOTHERAPIE

19 december 2016

Arteveldehogeschool
Campus Kantienberg | Voetweg 66 | 9000 Gent

Inhoud

1	SITUERING EN AUDITCOMMISSIE	3
2	LEERRESULTATEN VAN DE OPLEIDING	4
2.1	Opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)	4
2.2	Profilering	4
2.3	Communicatie en afstemming met stakeholders	4
2.4	Aansluiting bij actuele eisen vanuit (internationaal) beroepenveld en vakgebied	5
3	CURRICULUM, ONDERWIJSLEEROMGEVING EN BEOORDELING VAN STUDENTEN	6
3.1	Inhoudelijke structuur en samenhang van het curriculum	6
3.2	Modeltraject(en)	6
3.3	Studeerbaarheid van het opleidingsprogramma	7
3.4	Varianten van het opleidingsprogramma	7
3.5	Onderwijsorganisatie	7
3.6	Opleidingsonderdelen	8
3.7	Studiemateriaal	8
3.8	Onderwijsomgeving	8
3.9	Toetsing	9
3.10	Internationalisering van het opleidingsprogramma	9
3.11	Studentenmobiliteit	10
3.12	Stage	10
3.13	Bachelorproef	11
3.14	Onderwijsvormen	11
3.15	Elektronische leeromgeving	11
3.16	Instroombeleid en onthaalbeleid studenten	12
3.17	Doorstroom studenten	12
3.18	Opleidingsvisie en strategische doelen	12
3.19	Kwaliteitszorgsysteem	13
3.20	Actieve betrokkenheid stakeholders in de interne kwaliteitszorg	13
3.21	Uitstroombeleid studenten	14
3.22	Inzetbaarheid afgestudeerden op de arbeidsmarkt en aansluiting naar vervolgopleidingen	14
3.23	Alumni en werkveld	14
3.24	Samenhang en innovatie leeromgeving	15
4	PERSONEEL	16
4.1	Personeelsbeleid	16
4.2	Expertise personeel	16
4.3	Docenten i.f.v. het leerproces	16
4.4	Personeelsmiddelen	17
4.5	Loopbaanontwikkeling	17
4.6	Professionaliseringsbeleid	18
4.7	Internationale stafmobiliteit	18
5	VOORZIENINGEN EN STUDIEBEGELEIDING	19
5.1	Voorzieningen	19
5.2	Studiebegeleiding	19
5.3	Studententevredenheid en welbevinden studenten	19
6	INFORMATIE OVER STUDIELOOPBAAN	20
6.1	Informatie beschikbaar voor studenten en medewerkers	20
6.2	Studentvolgsysteem	20
6.3	Studie-informatiesysteem en ECTS-fiches	20
7	PUBLIEKE TOEGANKELIJKHEID VAN INFORMATIE OVER KWALITEIT	21
7.1	Toegankelijkheid kwaliteitsonderzoek	21
7.2	Resultaten opleidingsaudit	21
8	BESLUIT	22
8.1	Sterke punten	22
8.2	Groekansen	22
BIJLAGE:		23

1. SITUERING EN AUDITCOMMISSIE

In de periode 2015-2017 krijgen de instellingen hoger onderwijs zelf de kans om aan te tonen dat ze in staat zijn om de volledige verantwoordelijkheid op te nemen voor het borgen en verbeteren van de kwaliteit van hun opleidingen. Deze aanpak/regie wordt in de instellingsreview beoordeeld tijdens de 'reviewtrail'.

De Arteveldehogeschool voorziet in haar regie ook het uitvoeren van **opleidingsaudits**. Dit rapport is de output van de eerste opleidingsaudit die aan de hogeschool werd uitgevoerd bij de opleiding PBA in de ergotherapie.

De audit vond plaats op **19, 20 en 21 december 2016**.

De commissie, die hiertoe werd samengesteld bestaat uit **6 leden** en een notulant:

- Frederik De Decker, voorzitter (extern commissielid)
- Esther Van Tilburg, onderwijsdeskundige (intern commissielid)
- Geert Deschacht, werkvelddeskundige (extern commissielid)
- Reinhilde Vanparijs, werkvelddeskundige (extern commissielid)
- Ton Satink, werkvelddeskundige (extern commissielid)
- Kaat Marien (student commissielid)

Voor een korte beschrijving van hun CV, zie bijlage.

De auditbronnen die door de commissie gebruikt worden, zijn:

- een ingevulde vragenlijst die digitaal te consulteren is op de Akwaris met doorverwijzing naar intranetsite van de opleiding;
- een zelfevaluatie ten opzichte van het Onderwijsraamwerk, wat de kwaliteitseisen van de hogeschool inventariseert;
- en een presentatie van de opleiding die als startschot geldt van de diverse gesprekken met de stakeholders: medewerkers, studenten, werkveld en alumni.

Er vond een mondelinge rapportering plaats op 21 december 2016 waarbij de opleiding een eerste feedback van de commissie ontving.

De resultaten van de opleidingsaudit worden ook publiek gemaakt.

De opleiding schrijft naar aanleiding van de bevindingen van de commissie een opvolgingsrapport en volgt de uitvoering van haar (verbeter)projecten op via Akwaris.

2. LEERRESULTATEN VAN DE OPLEIDING

2.1. Opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)

- De **opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)** zijn professioneel gericht en geformuleerd op niveau 6 van het Vlaamse kwalificatieraamwerk en, indien beschikbaar, in lijn met het gevalideerde domeinspecifieke leerresultatenkader.

De auditcommissie is van oordeel dat de opleiding zeker niveau 6 van de Vlaamse Kwalificatiestructuur waardig is en dat de opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR) professioneel gericht zijn. De opleiding is er goed in geslaagd om haar ambitie “*de beoogde kwalificatie op niveau 6 duidelijker tot uiting laten komen*” waar te maken bij omzetting van de domeinspecifieke naar de opleidingsspecifieke leerresultaten. Dat was al zo in het verleden en wordt met het nieuw ontwikkelde kader alleen nog maar versterkt.

2.2. Profilering

- Door het OLR onderscheidt de opleiding zich van andere gelijk(aardig)e opleidingen in Vlaanderen en **profileert** zich in het beroepenveld/vakgebied.

Eenzijds vervult de opleiding op Vlaams niveau een duidelijke voortrekkersrol in het definiëren van de domeinspecifieke leerresultaten en ze kan daarbij ook buigen op een rijke ervaring (zie o.a. publicatie “*Competenties en leerresultaten van de professionele bachelor in de ergotherapie*” (2012)). Maar anderzijds slaagt de opleiding toch in een duidelijke profilering van haar OLR: ze verfijnde en verrijkte (o.a. op basis van de Arteveldehogeschoolbrede leerresultaten, het instellingsplan en het onderwijsconcept) de 13 leerresultaten uit het DLR en doorweefde haar focus op het methodisch handelen in de relevante OLR's. De opleiding maakt ook rigoureuus werk van het volledig herwerken van haar curriculum gebaseerd op deze opleidingsleerresultaten. Hoewel deze beweging nog in volle ontwikkeling is (implementatie van het nieuwe curriculum is voorzien voor het academiejaar 2017-18), heeft de commissie er vertrouwen in dat de opleiding op deze manier haar profilering nog zal kunnen versterken.

2.3. Communicatie en afstemming met stakeholders

- De opleiding **communiceert** en **stemt** haar OLR **af** met haar stakeholders.

Dat de opleiding een verregaande hervorming beoogt met haar leerresultatengericht curriculum blijkt ook duidelijk uit de manier waarop ze haar stakeholders bij dit proces betreft. Studentenvertegenwoordigers zijn op de hoogte hiervan en voor het werkveld werd een speciale focusgroep georganiseerd m.b.t. het OLR-gebaseerd curriculum.

Waar in veel opleidingen het werkveld beschouwd wordt als een *externe* stakeholder, is dit in deze opleiding (o.m. door het heel grote aantal lesgevers dat nog actief is in het werkveld) heel sterk in de *interne* werking geïntegreerd. Dit is zondermeer een grote troef op het vlak van communicatie en afstemming. De opleidingsadviesraad, die drie keer per jaar vergadert, speelt hierin een vooraanstaande rol. De vertegenwoordigers uit het werkveld uiten in het algemeen ook veel lof over de manier waarop de opleiding communiceert met hen en hen betreft bij allerlei verbeterinitiatieven, al moet erover gewaakt worden dat de vernieuwingen die op til staan voldoende breed naar het werkveld doorstromen.

2.4. Aansluiting bij actuele eisen vanuit (internationaal) beroepenveld en vakgebied

- De opleidingsspecifieke leerresultaten sluiten aan bij de **actuele eisen** die in **internationaal perspectief** vanuit het **beroepenveld en het vakgebied** worden gesteld.

De commissie is van oordeel dat de leerresultaten aansluiten bij de actuele eisen die vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld (o.a. die van het Koninklijk Besluit 78) en kreeg dit ook bevestigd door de vertegenwoordigers uit het werkveld. Sowieso wordt door de duidelijke link tussen het domeinspecifiek leerresultatenkader en het opleidingsspecifiek leerresultatenkader van de opleiding ergotherapie van de Arteveldehogeschool dit criterium geborgd. Het DLR is immers op Vlaams niveau (binnen de VLHORA) met de diverse stakeholders en in internationaal perspectief afgetoetst. Vanuit internationaal perspectief spelen de criteria van de World Federation of Occupational Therapy (WFOT) en de door de Europese koepel van ergotherapie-opleidingen (Enothe) ontwikkelde *Tuning competenties* een cruciale rol in deze benchmarking.

De opleiding heeft daarnaast zelf ook een sterk en verregaand internationaal benchmarkingstraject afgelegd (niet enkel over de leerresultaten maar ook over de gedragsindicatoren), samen met een aantal van haar kernpartners.

3. CURRICULUM, ONDERWIJSLEEROMGEVING EN BEOORDELING VAN STUDENTEN

3.1. Inhoudelijke structuur en samenhang van het curriculum

- Het curriculum is **inhoudelijk gestructureerd** en vertoont **samenhang**. De congruentie met het OLR is duidelijk geëxpliciteerd.

De specifieke situatie waarin de opleiding ergotherapie zich momenteel bevindt, stelde de commissie voor een uitdaging om onder meer dit punt goed te kunnen beoordelen. De commissie heeft er alle begrip voor dat de grote energie die momenteel geïnvesteerd wordt in de hernieuwing van het curriculum om die zo goed mogelijk inhoudelijk te structureren en samenhangend op te bouwen het moeilijk maakt voor de diverse betrokken stakeholders (in de eerste plaats de docenten) om nog veel te reflecteren over het huidige curriculum. Dit komt zowel tot uiting in de auditvragenlijst als tijdens de gesprekken, waarin heel vaak naar het nieuwe curriculum werd verwezen.

De commissie heeft duidelijk gemerkt dat de opleiding zich bewust is van de sterke punten van het huidige curriculum die behouden moeten worden. Maar ook dat er moet gewerkt worden aan een aantal aandachtspunten, die onder meer het gevolg zijn van de ongebreidelde groei van de afgelopen jaren (+50% studenten). De commissie is er dan ook van overtuigd dat de opleiding alles in stelling heeft gebracht om een inhoudelijk sterk gestructureerd en samenhangend curriculum op de rails te zetten. Ze ziet dat daarbij de verantwoordelijkheden van eenieder duidelijk zijn en medewerkers duidelijk bereid zijn hun rol op te nemen in bijvoorbeeld de CCT-petit (de commissie voor curriculum en toetsing) of de CCT-grand (met *alle* moduleverantwoordelijken).

De opleiding behoudt en versterkt bij de vernieuwing haar expliciete keuze voor een curriculum opgebouwd rond modules, die een duidelijke link met de OLR's hebben. De commissie spreekt hiervoor haar appreciatie uit: niet alleen is dit een onderwijskundig sterk onderbouwde keuze die duidelijke meerwaarde biedt voor het curriculum, ze wordt ook erg gewaardeerd door alle betrokkenen, niet in het minst door de studenten. Wel moet de verdere uitwerking van het nieuw curriculum, waarbij allereerst 'in samenhang' de belangrijkste thema's en modules zijn vastgesteld, de samenhang voldoende bewaakt wordt.

3.2. Modeltraject(en)

- De **modeltraject(en)** zijn duidelijk en worden gecommuniceerd aan studenten. Trajecten op maat zijn mogelijk en haalbaar voor studenten.

Het uitgewerkte modeltraject is naar de mening van de commissie duidelijk voor zowel de interne als externe stakeholders. Dit wordt ook op een heldere manier voorgesteld en op een duidelijke manier gecommuniceerd aan studenten. Daarnaast zijn ook persoonlijke trajecten mogelijk, die in overleg met de trajectbeheerder worden uitgewerkt om zo haalbaar mogelijk te zijn.

Het studietraject (zowel het modeltraject als het persoonlijk traject) wordt daarnaast geïndividualiseerd door de stageplaatsen, het onderwerp van de bachelorproef en de keuzemogelijkheden in verdiepende en verbredende (gezondheidszorgbrede) opleidingsonderdelen.

3.3. Studeerbaarheid van het opleidingsprogramma

- De inhoud van het opleidingsprogramma is studeerbaar en wordt bewaakt.

De opleiding hecht duidelijk veel belang aan de studeerbaarheid van haar opleidingsprogramma en neemt dan ook heel wat studiebevorderende initiatieven die, gelet op de goede doorstroomcijfers succesvol zijn. Trajectbeheerders, zorgcoaches, leercoaches, trajectcoaches, maar ook het opleidingsmanagement staan steeds klaar voor de studenten, wat door die laatsten heel erg gewaardeerd wordt.

Er worden regelmatig studietijdmetingen afgenomen waarvan de resultaten bevredigend zijn en de slaagcijfers worden systematisch geanalyseerd. Studenten geven over het algemeen aan tevreden te zijn over de studeerbaarheid van het opleidingsprogramma

3.4. Varianten van het opleidingsprogramma

- Mogelijke **varianten** van het opleidingsprogramma (voor werkstudenten, Engelstalige studenten,..) zijn evenwaardig en aangepast aan de doelgroep(en).

De opleiding heeft weinig standaard alternatieve trajecten maar wil elke student, zo heeft de commissie kunnen vaststellen, op maat begeleiden uitgaande van zijn/haar individuele talenten en behoeften, en doet dit via trajectcoaching, leercoaching,...

Daarnaast levert de opleiding momenteel ook inspanningen (o.m. door een onderwijsinnovatietraject) om samen met een Finse en Oostenrijkse partner werk te maken van een "joint programme" om op die manier een aantrekkelijke opleidingsvariant te creëren. Dat dit echter beperkt zal blijven tot een kleine groep studenten (10-tal per jaar) betreft de commissie. Misschien moet erover nagedacht worden na afloop van het proefproject of een dergelijke tijdsinvestering voor zo'n beperkte groep studenten wel aanvaardbaar is en er niet naar een uitbreiding gestreefd kan worden.

3.5. Onderwijsorganisatie

- De **onderwijsorganisatie** verloopt vlot.

Het is voor de commissie duidelijk dat een combinatie van sterk gestegen studentenaantallen (+50% op 5 jaar tijd) met de beperkte fysieke ruimte (de campus Kantienberg wordt bevolkt door het dubbele van het aantal initieel voorziene studenten en de bijkomende faciliteiten op andere plaatsen zoals op campus Leeuwstraat bieden onvoldoende soelaas) een belangrijke hinderpaal is voor een vlotte onderwijsorganisatie. Naar het oordeel van de commissie vormt hierbij ook de communicatie over de onderwijsorganisatie naar studenten een belangrijke uitdaging voor de opleiding. Maar ook het feit dat het plaatsgebrek een impact heeft op de organisatie van de toetsing is een aandachtspunt. Zo worden van sommige examens een A- en een B-variant opgesteld die dan tegelijk worden afgenomen en ervaren studenten dit niet steeds als billijk.

Daarnaast zorgt de boom in het aantal studenten ook voor problemen bij de organisatie van de stages, in het bijzonder die in het begin van de opleiding. De commissie heeft begrip voor de moeilijkheden bij het vinden van voldoende (kwalitatieve) stageplaatsen, maar vraagt de opleiding wel om hierbij een minimale kwaliteit te garanderen en daarnaast ook duidelijk aan de studenten mee te geven dat een dergelijke eerste (beperkte) stage misschien niet volledig representatief is voor het ergotherapeutisch werkveld en dus niet altijd aan de verwachting van de studenten zal beantwoorden. Er kan op dat moment niet verwacht worden dat studenten actief als ergotherapeut kunnen handelen, maar ze dienen voornamelijk te observeren hoe een ergotherapeut handelt in de praktijk en het handelen van de ergotherapeut leren herkennen.

3.6. Opleidingsonderdelen

- De **opleidingsonderdelen** zijn onderwijskundig goed uitgebouwd zowel wat de onderwijs- als toetsingsactiviteiten betreft.

De opleiding heeft de laatste jaren bewust ingezet op het aantrekken van medewerkers met specifieke onderwijskundige expertise en dit werpt volgens de commissie duidelijk zijn vruchten af. De opleidingsonderdelen zijn in het huidige curriculum dan ook onderwijskundig zeker goed uitgebouwd.

Maar ook de toekomstige onderwijskundige uitbouw verdient de nodige aandacht. De opleiding werkt immers momenteel het nieuwe curriculum uit in de vorm van een soort “lopend buffet” dat studenten de mogelijkheid moet geven om naast een aantal verplichte rechten te proeven van het aanbod op basis van hun smaak, maar ook hun smaak dient te verruimen. De commissie wil graag meegeven dat de opleiding er daarbij moet over waken dat een dergelijk buffet opleidingsonderdelen moet bevatten die voldoende de sterktes van de opleiding en het ergotherapeutisch werkveld in de verf zetten. Die moeten dan ook actueel, wetenschappelijk onderbouwd, uitdagend, “occupation-focused” / handelingsgericht / gerelateerd aan het methodisch handelen, gevarieerd en gericht op de talentontwikkeling van alle studenten zijn.

Ze dienen naast ergo-specifieke ook voldoende generieke en “zijnsgerichte” competenties na te streven. Het is immers belangrijk dat toekomstige ergotherapeuten klaar moeten zijn om te werken met cliënten of contexten die geen perspectieven bieden op het verbeteren van de autonomie of het autonoom handelen of totaal nieuwe contexten. Dan komt de ergotherapeut als persoon in beeld om alsnog verbinding te creëren, “er te zijn” en om op die manier betekenis, zingeving te realiseren. Ook deze sterke shift in het methodisch handelen moet dus voldoende in het curriculum verankerd worden.

Daarnaast moet het voor alle betrokkenen en i.h.b. de studenten toch ook duidelijk blijven wat de echt verplichte opleidingsonderdelen zullen zijn en dient ook het werkveld hier helderheid over te krijgen.

3.7. Studiemateriaal

- Het studiemateriaal is actueel en wetenschappelijk onderbouwd.

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de wetenschappelijke onderbouwing in de opleiding in het algemeen en in het studiemateriaal in het bijzonder zeer sterk is. Dit werd ook meermaals expliciet door zowel studenten als door het werkveld (die dit duidelijk merken tijdens stages bijvoorbeeld) als sterk punt naar voren geschoven. De opleiding bewaakt zeker ook de actualiteit van haar studiemateriaal en blijft innovatief, ook op dat vlak. De commissie wil de opleiding dan ook oproepen erover te waken dat deze wetenschappelijke onderbouwing zeker niet verloren gaat bij de invoering van het nieuwe curriculum. Om het met de woorden van de opleiding te zeggen: dit moet “broccoli” blijven en dus een verplicht onderdeel van het lopend buffet. Het is immers één van de basisfundamenten en sterktes van de opleiding.

3.8. Onderwijsomgeving

- De onderwijsvormgeving is aangepast aan de leerdoelen die vooropgesteld zijn.

De opleiding levert duidelijk belangrijke inspanningen om een goede balans te vinden tussen de juiste onderwijsvorm, de beschikbare faciliteiten en de vooropgestelde leerdoelen, wat de commissie erg waardeert.

Ondanks een aantal beperkingen (i.h.b. op het vlak van de beschikbare faciliteiten) lijkt ze daar zeer goed in te slagen, o.m. door te experimenteren met alternatieve onderwijsomgevingen. Het is duidelijk dat een groot aantal lesgevers sterk onderwijskundig bezig is en de opleiding levert serieuze inspanningen (ook in functie van het nieuw curriculum) om op basis van een sterk onderwijsconcept met duidelijk geformuleerde leerdoelen ook een aangepaste onderwijsomgeving vorm te geven.

Ook op het vlak van de fysieke leeromgeving levert de opleiding serieuze inspanningen, in de eerste plaats door van “de 8^{ste} verdieping” (de voor ergotherapie voorbehouden bouwlaag in het torengedouw op de Kantienberg) een echte ontmoetingsplaats te maken voor allen bij de opleiding betrokken. Dat betreft zeker ook de studenten, die dit ook als dusdanig verwoorden. Maar ook lesgevers zijn positief over deze omgeving. De commissie spoort de opleiding dan ook aan om verder werk te maken van haar plannen om, o.m. door een soort uitleencentrum in de schoot van het fantastische initiatief Kronkels, waarin ook studenten ingezet kunnen worden de (informele) contacten met het werkveld verder te versterken. De bewuste keuze voor het “transparant” maken van deze plek (door veel glas te gebruiken) is dan ook heel terecht, want wat daar bewerkstelligd wordt, mag volgens de commissie zeker gezien worden.

De commissie apprecieert daarnaast ook heel sterk de inspanningen die geleverd zijn en worden om een multidisciplinair gezondheidscentrum uit te bouwen in samenwerking met AZ Maria Middelaars dat het potentieel heeft om een prominente plaats in de onderwijsomgeving in te nemen door het aanbieden van authentieke leercontexten.

Een aparte maar vermeldenswaardige plaats in de onderwijsvormgeving wordt ingenomen door de leerlijn “creativiteit/innovatie/ondernemen” en de extra ondersteuning die daarbij gegeven wordt door Idea factory. Een groot aantal studenten ergotherapie krijgen hierdoor ondernemerschapzin en –vaardigheden mee, die zeker in een creatief veld als ergotherapie zeer erg gewaardeerd worden, ook door het werkveld.

3.9. Toetsing

- Bij de toetsing van de studenten worden de validiteit, de betrouwbaarheid en de transparantie bewaakt. De toetsing is in lijn met de leerdoelen.

De toetsing binnen de opleiding ergotherapie is afgestemd op de leerdoelen. De commissie raadt de opleiding wel aan om de ontwikkeling van het nieuw curriculum aan te grijpen om verder de validiteit, de betrouwbaarheid en de transparantie van haar toetsing te verhogen. Momenteel lijkt er nog te veel diversiteit in de beoordeling van studenten te zitten en ontbreekt er een duidelijk kader. Daarin zou zeker ook plaats moeten zijn voor het veralgemeend werken met afgestemde toetssleutels, die belangrijk zijn in het creëren van meer transparantie. Tevens wil de commissie de mogelijkheid van toetstrainingen mee geven als optie om de kwaliteit van de toetsing te verhogen.

3.10. Internationalisering van het opleidingsprogramma

- De internationale component van het opleidingsprogramma is goed uitgewerkt.

Internationalisering is zeer goed (zowel conceptueel als praktisch) uitgewerkt in de opleiding. Maar de commissie stelde wel vast dat de verschillende, kwalitatieve internationaliseringsactiviteiten die ontwikkeld zijn, te weinig echt ingebed zijn in de opleiding en daardoor niet het gewenste bereik krijgen.

Voor studenten die ervoor kiezen, is veel mogelijk maar studenten kunnen het ook links laten liggen.

De opleiding moet het debat voeren in welke mate internationalisering (in de brede zin van het woord) in het nieuw curriculum een verplicht buffetonderdeel dient te worden of een keuze van de student kan blijven. Maar als de opleiding meer expliciete aandacht wenst te geven aan multi- en interculturaliteit in de opleiding (zoals ze zelf vooropstelt) dan dienen wellicht de brede waaier aan opportuniteiten die internationalisering biedt en al binnen de opleiding werden ontwikkeld op dat vlak benut te worden.

Een positief effect van het groot aantal lesgevers dat op stafmobilititeit naar het buitenland gaat is dat die daardoor heel wat internationaliseringservaring kunnen inbrengen in de opleiding met als doel de studenten wereldburgerschap bij te brengen.

3.11. Studentenmobilititeit

- De **studentenmobilititeit** is hoog en goed georganiseerd.

De commissie was verbaasd vast te stellen dat de opleiding geen globale cijfers ter beschikking kon stellen van het aantal afgestudeerden met internationale ervaring (langdurige mobiliteit of beperkt in de tijd) en de evolutie in deze cijfers en kan dus niet beoordelen of de studentenmobilititeit hoog is.

Dat de studentenmobilititeit goed georganiseerd en sterk uitgebouwd is in de opleiding lijkt wel geen twijfel.

3.12. Stage

- De stage is in lijn met een goed uitgewerkte visie en laat toe om leerresultaten in een realistische, authentieke context te oefenen en te beoordelen.

Zoals eerder vermeld zorgt de grote toename van studenten voor problemen bij de organisatie van de stages. De commissie is bezorgd dat dit (in het begin van de opleiding) de mogelijkheden van studenten om leerresultaten in een realistische, authentieke context te oefenen kan belemmeren en het daardoor niet makkelijk maakt de verwerving van deze leerresultaten te beoordelen. De curriculumhervorming én de stagnatie in de instroom van studenten biedt wellicht een goede opportuniteit om de visie rond stage (en de minimale vereisten op het vlak van stageplaatsen) wat aan te scherpen (zoals de afgelopen jaren met succes gebeurde voor de bachelorproef) en de kwaliteit van stage volledig in lijn te brengen met de hoge kwaliteit in de rest van de opleiding. Daarbij wil de commissie ook de suggestie meegeven dat bij het nieuwe, innovatieve curriculum misschien ook wat meer aandacht kan gaan naar innovatieve stages. De commissie zag een paar voorbeelden van stages buiten het klassieke ergoveld maar ziet hierin zeker ook groeipotentieel en geeft daarin mee dat die misschien niet per se door ergotherapeuten begeleid moeten worden. Net zoals voor de bachelorproef *“een ‘gefundeerd eigen onderwerp’ motiverend werkt en binnen de ergospecifieke onderwijsvisie kadert”* (dixit de opleiding), denkt de commissie dat dit ook het geval zal zijn voor stages en misschien ook de gigantische opdracht die stage-organisatie nu is zou kunnen faciliteren.

Het werkveld liet zich overigens erg lovend uit over de kwaliteit van de stagiairs (in het bijzonder over de brede theoretische achtergrond), de heldere communicatie vanuit de hogeschool met de stageplaats en de beschikbare documenten.

Het werkveld apprecieert ook dat er jaarlijks een stagementorenbijeenkomst' georganiseerd wordt om hun inspanningen te belonen, de mogelijkheden die hen via het erg gewaardeerde "Kronkels" worden geboden en de voortrekkersrol die de opleiding vervuld in de ergotherapie in Vlaanderen.

3.13. Bachelorproef

- De bachelorproef of een andere afsluitende praktijkopdracht is in lijn met een goed uitgewerkte visie en biedt studenten mogelijkheden om zich te bekwamen in een **onderzoekende houding** in hun vakdomein. De output van bachelorproef laat toe om excellente kwaliteit te valoriseren.

De opleiding heeft een duidelijk uitgewerkte visie op de bachelorproef, waarbij de verwachting is dat de student de bachelorproef beschouwt als een uitdaging om aan persoonlijke competenties te werken. Naar de inschatting van de commissie verwerven op die manier studenten duidelijk een onderzoekende houding in de ergotherapie en wordt hiermee het orgelpunt geplaatst in het opleiden tot methodisch handelende ergotherapeuten.

De opleiding onderscheidt drie logische fasen in het proces van de bachelorproef (voorbereidingsfase, realisatiefase en voorstellingsfase), zet in elk van die fasen deskundige promotoren in en beschrijft de verwachtingen in detail in de bachelorproefgids.

De commissie was onder de indruk van de bachelorproeven die ze heeft kunnen inkijken, niet in het minst van de vele bachelorproeven die tot resultaten leiden die direct ingezet kunnen worden in het werkveld en/of de opleiding, waardoor een sterke valorisatiemeerwaarde gecreëerd wordt die bovendien erg gewaardeerd wordt vanuit het werkveld.

3.14. Onderwijsvormen

- De **onderwijsvormen** zijn **hedendaags**: zelfsturing, integratie en samenwerken staan voorop.

Op dit moment, in het huidige curriculum, worden al veel hedendaagse onderwijsvormen gebezigd in de opleiding. Maar ze zijn niet alleen hedendaags, ze worden ook weldoordacht ingezet, zijn gestoeld op een duidelijke visie en worden gehanteerd door lesgevers die met passie kiezen voor een bepaalde onderwijsvorm en zich daar dan ook in verdiepen. De commissie is ervan overtuigd dat het toekomstige curriculum daar nog meer kansen voor zal creëren.

Opvallend daarbij is de erg grote positiviteit die binnen de opleiding heerst met betrekking tot “samenwerken”, dat zowel bij docenten (die bv. aan teamteaching doen) als bij studenten enorm gewaardeerd wordt en waar vaak ook zelfs (met veel positieve gevolgen) het werkveld bij betrokken wordt.

Hoewel de opleiding een aantal succesvolle stappen achter de rug heeft, kan er wellicht ook nog verder gegaan worden bij het implementeren van diverse vormen van blended learning en e-leren. De commissie verwijst ook hiervoor naar de opportuniteit van het nieuwe curriculum en de kans om ook hierbij het werkveld te betrekken.

3.15. Elektronische leeromgeving

- De elektronische leeromgeving is goed uitgewerkt en biedt studenten een solide ondersteuning in hun leerproces.

Naar de inschatting van de commissie is de elektronische leeromgeving van de opleiding goed uitgewerkt en biedt die studenten de nodige ondersteuning in hun leerproces. Lesgevers maken op een goede manier gebruik van deze leeromgeving in hun onderwijsactiviteiten en hoewel er zijdelings wat verbeteringsuggesties over het gebruikte platform vermeld worden, is er over het algemeen tevredenheid over de elektronische leeromgeving.

Opvallend is wel dat in een opleiding die zo excelleert op het vlak van samenwerkend leren de bestaande elektronische leeromgeving Chamilo hiervoor niet wordt ingezet (en daarvoor facebook wordt gebruikt). Deze leeromgeving zou dan ook nog verder ontwikkeld moeten worden om te voldoen aan de noden van het nieuw curriculum.

3.16. Instroombeleid en onthaalbeleid studenten

- De opleiding heeft een goed uitgewerkt instroombeleid en onthaalbeleid voor instromende studenten.

De huidige instroombegeleiding is een zeer sterk punt van de opleiding. De individuele gesprekken met alle startende studenten zijn weliswaar zeer arbeidsintensief, maar lijken wel hun vruchten af te werpen. Zo stromen momenteel eerstejaars in met een sterker profiel (wat een stagnatie van het aantal instromende studenten als gevolg heeft, momenteel een voordeel voor de opleiding) en verbeteren de slaagcijfers.

De commissie is wel bezorgd over de blijvende haalbaarheid van dit zeer intensief proces en raadt de opleiding aan blijvend te evalueren wat de opbrengst is van deze initiatieven t.o.v. de grote tijdsinvestering. Een ander aandachtspunt is dat het sterk uitgebouwde en gewaardeerde onthaalbeleid, bv. de introductieweek, niet alle studenten bereikt (late inschrijvers / heroriënteerders missen de start) ondanks de inspanningen die de opleiding levert om ook deze doelgroep te bereiken.

3.17. Doorstroom studenten

- De doorstroom wordt gemonitord en de opleiding heeft een goed zicht op haar studiebelemmerende en studiebevorderende factoren.

De doorstroom wordt op allerlei manieren zeer goed gemonitord en de opleiding heeft daardoor een zeer goed zicht op de studiebelemmerende en studiebevorderende factoren.

Een aantal studiebelemmerende factoren is het gevolg van de flexibiliseringsmogelijkheden in het hoger onderwijs en gaat dus niet op voor alle studenten. De opleiding biedt als een van de vormen van studiebevorderende factoren faciliteiten aan studenten die dit nodig hebben en voorziet heel wat begeleiding in het algemeen, waarvoor de studenten erg veel lof hebben. In feite biedt de opleiding naast de hogeschoolbrede ook opleidingsspecifieke "begeleiding op maat" aan. "Studentenbegeleiding in een waarderende omgeving" is in de opleiding dan ook geen loze slogan, maar een gedragen attitude.

De commissie was erg onder de indruk van de heel sterke groep coaches in de opleiding en de manier waarop ze op elkaar inspelen en elkaar aanvullen. Maar de commissie wil graag ook vermelden hoezeer het enthousiasme en de passie van het volledige corps en het opleidingsmanagement een belangrijke studiebevorderende factor is. Dit drijft echt boven in de opleiding en wordt door alle stakeholders (inclusief het werkveld) terecht als sterk punt aangehaald.

3.18. Opleidingsvisie en strategische doelen

- Er is een duidelijke opleidingsvisie en er wordt gewerkt aan strategische doelen, eigen aan de instelling en de opleiding.

De afgelopen periode was het voor de opleiding en haar management niet evident om op een formele manier strategisch en visionair te kunnen werken. De grote toename in studenten zorgde er immers voor dat operationele zaken automatisch de bovenhand haalden.

De commissie heeft echter kunnen vaststellen dat er veel informele visie-ontwikkeling gebeurt binnen de opleiding wat ook heel waardevol is. Op basis van haar eigenheid kan de opleiding, in lijn met haar visie op basis waarvan het nieuw curriculum gestalte krijgt, ook verder werk maken van het meer formaliseren van strategische doelstellingen en een daarbij passende organisatiestructuur.

Daarbij kan gedacht worden –conform de toegenomen schaal van de opleiding– aan een apart opleidingsmanagementteam en een meer expliciete (niet per se hiërarchische) toedeling van verantwoordelijkheden. De commissie geeft daarbij als suggestie mee aan de opleiding om te zoeken naar een vorm die past bij haar eigenheid en typische sterktes (zoals de samenwerkings- en informele cultuur).

3.19. Kwaliteitszorgsysteem

- Er is een degelijk kwaliteitszorgsysteem in de opleiding uitgewerkt. De PDCA-cirkel wordt waargemaakt en geeft aanleiding tot bijsturing van de kwaliteit van het curriculum, van de onderwijsprocessen, van onderwijsorganisatieprocessen en van de toetsing.

De opleiding investeert duidelijk sterk in de interne kwaliteitszorg. De betrokken opdrachthouder is erin geslaagd om (op basis van een sterk instellingsbreed kwaliteitszorgbeleid) een zeer degelijk kwaliteitszorgsysteem uit te werken dat heel erg gedetailleerd en op jaarlijkse basis wordt gespecificeerd in een kwaliteitsplan, dat misschien soms te gedetailleerd en te ambitieus is. Het is immers niet realistisch rond alle zaken die in het kwaliteitsboek vermeld staan voldoende diepgaande opvolgingsacties te ondernemen. De commissie stelt dan ook voor hierin wat te snoeien en de kwaliteitszorg misschien wat meer geïntegreerd (samen met andere processen) en soms wat minder strak (meer in lijn met de opleidingscultuur) aan te pakken om het haalbaar te houden en doelen zo SMART mogelijk te formuleren.

Het was voor de commissie immers duidelijk dat bij alle betrokkenen bij de opleiding een zeer groot streven naar kwaliteit heerst, vanuit de eigen drive van docenten, ondersteunend personeel en het opleidingsmanagement (een focus op “kwaliteit in het proces”) en dat vooral de verankering hiervan voorop moet staan (eerder dan een focus op het “kwaliteitssysteem” an sich). Daarbij onderschrijft de commissie de eigen analyse van de opleiding dat best ook eens de tijd wordt genomen om stil te staan bij de gerealiseerde doelen eerder dan steeds heel veel nieuwe zaken te initiëren.

3.20. Actieve betrokkenheid stakeholders in de interne kwaliteitszorg

- Medewerkers, studenten, alumni en het afnemend (beroepen)veld van de opleiding zijn actief betrokken in de interne kwaliteitszorg.

Kwaliteitszorg in de opleiding is in de eerste plaats iets van de opdrachthouder en het opleidingsmanagement. Andere stakeholders zijn vooral betrokken bij het verzamelen van input en in mindere mate bij formele kwaliteitsverbeteringsacties. Dit lijkt de commissie niet onmiddellijk een probleem, aangezien het sterk informeel netwerk en de laagdrempelige omgang van studenten met docenten en het opleidingsmanagement voldoende garanties bieden dat problemen gedetecteerd en opgelost raken.

De commissie stelt zich wel vragen of door de omvang van alles wat beweegt op het vlak van kwaliteitszorg binnen de opleiding de stakeholders nog wel in staat zijn zicht te houden op het totaalplaatje en weet ook niet in welke mate dit nodig is. Maar de realistische verwachting dat iedereen streeft naar kwaliteit en daar actief bij betrokken wordt, wordt zeker wel ingelost. De grote drive en betrokkenheid van de opdrachthouder kwaliteitszorg en zijn jaarlijkse gesprekken met alle medewerkers spelen hier een cruciale rol in (maar betekenen een enorme tijdsinvestering zodat het evenwicht bewaakt moet worden).

3.21. Uitstroombeleid studenten

- Het uitstroombeleid van de opleiding richt zich op de vlotte overgang van de hogeschool naar het werkveld voor de afstuderende studenten.

Alle inspanningen op het vlak van instroom en de goede doorstroomcijfers hebben ook een positieve impact op de uitstroom. De opleiding heeft een goed zicht op waar haar afgestudeerden terecht komen en hoe snel ze aan het werk raken en alle beschikbare informatie toont aan dat alumni vlot de overgang maken naar het werkveld. De commissie heeft kunnen vaststellen dat de goede relaties met het werkveld hierin een cruciale rol vervullen waar alle betrokkenen de vruchten van plukken.

3.22. Inzetbaarheid afgestudeerden op de arbeidsmarkt en aansluiting naar vervolgopleidingen

- De afgestudeerden hebben de beoogde leerresultaten bereikt en zijn inzetbaar op de arbeidsmarkt. Er is aansluiting naar vervolgopleidingen.

Niet alleen het cijfermateriaal dat de commissie te zien kreeg i.v.m. tewerkstelling, maar ook uit gesprekken met het werkveld bleek duidelijk dat ergotherapeuten van de Arteveldehogeschool gegeerd zijn omwille van hun competenties (i.h.b. theoretisch kennis en creativiteit), maturiteit en startbekwaamheid. Dat hierbij gewag gemaakt werd van “een voortrekkersrol” is volgens de commissie een enorm krachtig signaal over de waarde van de afgestudeerden van de Arteveldehogeschoolopleiding ergotherapie op de arbeidsmarkt.

Het is een positieve evolutie dat sinds een aantal jaar afgestudeerden kunnen doorstromen naar de Master in de ergotherapeutische wetenschappen binnen de eigen associatie, maar die lenigt natuurlijk niet voor iedereen de nood aan vervolgopleidingen.

In bepaalde domeinen ontbreken nog postgraduat en kortere vormingscycli om afgestudeerden nog beter op gespecialiseerde taken voor te bereiden. De commissie is de mening toegedaan dat het nadenken over dergelijke vervolgopleidingen (naast het reeds bestaande mooie aanbod van Kronkels) ook helpt bij het opstellen van het initieel curriculum en het maken van keuzes daarin en roept de opleiding dan ook op dit mee te nemen in de totaliteit van de curriculumhervorming.

3.23. Alumni en werkveld

- De opleiding onderneemt initiatieven voor en met alumni en het werkveld.

De opleiding wordt door het werkveld en haar alumni heel erg gewaardeerd voor de sterke band die zij met elkaar opbouwen, o.m. door de wisselwerking met het werkveld in het kader van onderzoek en dienstverlening. De commissie heeft in het bijzonder veel appreciatie gevoeld voor het ruime en sterk onderbouwde aanbod van “Kronkels” en sluit zich daar volmondig bij aan. Niet alleen het gevarieerd en actueel aanbod aan vormingen (van eendaagse activiteiten tot postgraduat), maar ook het materialencentrum en de informele kennisdeling zijn sterke troeven van dit expertisecentrum.

Ook de valorisering van de resultaten van onderzoek (bv. in de vorm van direct bruikbare producten) naar het werkveld wordt als een enorme troef beschouwd door de commissie samen met de goede communicatie naar het werkveld.

De commissie is ervan overtuigd dat alumni en het werkveld nog meer betrekken bij de opleiding, bv. door de organisatie van thematische opleidingsadviesraden (zoals gesuggereerd door de opleiding) zeker een meerwaarde kan betekenen én dat die stakeholders daar zeker toe bereid zijn.

3.24. Samenhang en innovatie leeromgeving

- Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende innovatieve leeromgeving.

De commissie vindt de leeromgeving van de huidige opleiding ergotherapie zeker samenhangend en beschouwt het onderwijskundig doordacht programma (i.h.b. de modulaire opbouw) en de grote expertise, betrokkenheid en geestdrift van het personeel als cruciale factoren hierin. De beperkingen op het vlak van faciliteiten en voorzieningen in combinatie met de sterk toegenomen studentenpopulatie zetten het goed werkend model wel onder druk en het is dan ook logisch dat de opleiding momenteel werk maakt van een hervorming. De commissie heeft kunnen vaststellen dat die nieuwe leeromgeving die momenteel wordt vormgegeven op basis van het nieuwe onderwijsconcept nog innovatiever zal zijn en dat er ook nog meer duidelijkheid over de samenhang mee beoogd wordt.

4. PERSONEEL

4.1. Personeelsbeleid

- Er is een **goed uitgewerkt personeelsbeleid** met een duidelijke visie op professionalisering en functioneren.

De commissie vindt het zeer positief dat er vanuit het opleidingsmanagement zeer strategisch wordt ingezet op de aanwerving van nieuwe collega's en dat er meer en meer ook andere expertise buiten de klassieke ergo-expertise wordt aangetrokken. Dat is belangrijk gelet op de maatschappelijke evoluties en de verwachtingen op het vlak van de te realiseren leerresultaten (die ook veel generieke elementen bevatten). Dat de opleiding, met het oog op de aan de gang zijnde curriculumhervorming qua professionalisering er momenteel voor kiest voorrang te geven aan onderwijskundige vorming is heel begrijpelijk. Het komt bovendien ook nu al duidelijk tot uiting en begint zijn vruchten af te werpen (zie deel 3).

Als aandachtspunt wil de commissie toch meegeven dat erover gewaakt moet worden dat de goede gang van zaken in de opleiding niet lijdt onder de werkdruk, die zeer hoog is en het risico heeft negatief af te stralen op de kwaliteit van het onderwijs. Een goede en tijdige doorstroming van informatie naar alle medewerkers (weliswaar geen sinecure) is daarbij primordiaal en dus een aandachtspunt. Immers, het team is de afgelopen jaren erg gegroeid en de mogelijkheden tot informeel ontmoeten zijn beperkt (hoewel de "achtste verdieping" kansen biedt hier) zodat gezocht zal moeten worden naar manieren om dit formeler, maar wel aangepast aan de ergo-cultuur aan te pakken.

4.2. Expertise personeel

- De **expertise** van het personeel is divers en actueel.

De expertise van het personeel staat buiten kijf: de medewerkers hebben vaak een ruime (beroeps)ervaring, verschillende inhoudelijke sterktes en leveren grote inspanningen om bij te blijven. Ze worden daarvoor ook heel expliciet en regelmatig geroemd door de studenten en vertegenwoordigers van het werkveld. Dat ze deze grote expertise ook complementeren door een grote betrokkenheid en hartelijkheid, verdient volgens de commissie absoluut een grote pluim.

4.3. Docenten i.f.v. het leerproces

- Docenten faciliteren het leerproces van studenten.

Naast de grote onderwijskundige expertise van de docenten verdient ook hun grote beschikbaarheid en bereidwilligheid een speciale vermelding. Ze doen er dan ook alles aan om het leerproces van hun studenten te begeleiden en te faciliteren. Dit komt misschien het duidelijkst tot uiting bij die docenten die ook een rol als coach vervullen, maar geldt onverminderd ook voor anderen.

De commissie wil daarbij wel als aandachtspunt meegeven dat hierin het risico schuilt dat docenten er altijd zijn voor de student, maar soms te weinig voor zichzelf en elkaar, wat toch ook erg belangrijk is.

4.4. Personeelsmiddelen

- De middelen inzake personeel worden **doordacht** ingezet.

Op basis van wat de commissie heeft kunnen vaststellen worden de middelen inzake personeel doordacht ingezet door de opleiding. De opleiding kiest daarbij ook expliciet voor een niet-hiërarchische structuur die aansluit bij de informele cultuur.

Een belangrijk aandachtspunt is wel, maar daar is de opleiding zich ook van bewust, dat heel wat medewerkers deeltijds in de opleiding aan de slag zijn. Dit heeft voordelen (bv. sterke link met werkveld) maar ook nadelen of risico's (hoge werkdruk, versnippering van expertise,...). Daar moet strategisch over nagedacht worden. De commissie heeft immers kunnen vaststellen dat binnen de groep medewerkers een sterke, dynamische en positieve cultuur heerst. Deze huidige "ergo-cultuur" heeft naar de mening van de commissie echter ook "structuur" nodig. De veranderingen die nu op til zijn, maar vooral de grootte van de groep vragen dan ook om een aangepaste structuur. Die omslag is een gevoelig punt om de dynamiek in de cultuur, maar vooral de intrinsieke waarden niet onder druk te zetten. De commissie is er echter van overtuigd dat meer structuur de dynamische cultuur veeleer zou kunnen versterken, omdat die immers al zo goed zit. Het is daarbij zeker geen luxe om een goede externe begeleiding hiervoor in te zetten die hierin een gerichte opdracht krijgt met als meerwaarde de bijkomende expertise en vooral de meer open blik van de competente "buitenstaander".

4.5. Loopbaanontwikkeling

- **Loopbaanontwikkeling** is gericht op competentie- en talentontwikkeling.

Nieuwe medewerkers worden aangeworven op basis van hun ervaring en competenties, maar krijgen volop de kans hun talenten verder te ontwikkelen en op diverse manieren in te zetten in de opleiding. Maar ook meer ervaren medewerkers kunnen zich op uiteenlopende manieren en op velerlei fronten blijven ontwikkelen en hun talenten inzetten (zowel op het vlak van onderwijs, onderzoek als dienstverlening). "Jobcrafting" is in veel gevallen een hippe term die louter een holle slogan blijkt te zijn, maar in het geval van de opleiding ergotherapie wordt hier op een authentieke manier werk van gemaakt en de commissie is van oordeel dat ze daar zeer goed in slaagt. Nog meer inzetten op zelfsturing en co-creatie zou daar een logisch vervolgtraject van zijn.

4.6. Professionaliseringsbeleid

- Er is een goed uitgewerkt professionaliseringsbeleid waarbij zowel teamgerichte als individuele professionaliseringsinitiatieven aan bod komen.

De opleiding hecht veel belang aan professionalisering van haar medewerkers, zowel nieuwe als mensen die al een tijd in dienst zijn. Er wordt daarbij (conform het beleid om in te zetten op ieders talenten) inderdaad zowel gewerkt met teamgerichte als individuele professionaliseringsinitiatieven. Zoals vermeld apprecieert de commissie de keuze om momenteel prioritair in te zetten op onderwijskundige professionalisering, met het oog op de curriculumvernieuwing.

4.7. Internationale stafmobiliteit

- De internationale stafmobiliteit, zowel inkomende als uitgaande, is goed uitgebouwd.

De goed uitgebouwde internationale stafmobiliteit (zowel inkomende als uitgaande) is duidelijk een sterk punt van de opleiding. Niet alleen past dit perfect binnen de opleidingsvisie op “jobcrafting” en wordt dergelijke mobiliteit ingezet als een krachtig professionaliseringsmiddel, het ultieme doel is hierdoor de internationalisering van de opleiding te versterken. Dit wordt door de studenten dan ook duidelijk opgemerkt en gewaardeerd en zorgt ervoor dat docenten ook echte wereldburgers worden.

5. VOORZIENINGEN EN STUDIEBEGELEIDING

5.1. Voorzieningen

- De opleidingsspecifieke voorzieningen bieden een adequate en ondersteunende leeromgeving.

Waar de materiële voorzieningen soms tekort schieten (zie eerder: plaatsgebrek), worden die binnen de opleiding duidelijk gecompenseerd door de immateriële voorzieningen, in het bijzonder de diverse coachingsvoorzieningen. Dit neemt niet weg dat de commissie het hogeschoolbestuur oproept de opleiding te faciliteren in het zoeken naar creatieve oplossingen voor de beperkingen op het vlak van faciliteiten en voorzieningen op de te klein geworden campus Kantienberg in combinatie met de erg toegenomen studentenpopulatie. Deze zetten de sterk uitgebouwde leeromgeving immers onder druk en verdienen dan ook blijvende aandacht.

5.2. Studiebegeleiding

- De studiebegeleiding is gericht op een betere doorstroom en werkt drempelverlagend.

De opleiding zet zeer veel in op een goede begeleiding en coaching van haar studenten, maar telt daarnaast nog talloze centrale en opleidingsgebonden ondersteuningsmechanismen die een betere doorstroom garanderen en drempelverlagend werken. Overigens is de commissie van oordeel dat de drempel voor studenten om het opleidingsmanagement of individuele docenten te contacteren zeker laag genoeg is en dat ze daar probleemloos gebruik van maken, complementair aan het bestaande begeleidingsaanbod.

5.3. Studententevredenheid en welbevinden studenten

- De studententevredenheid en het welbevinden van de studenten is hoog.

Het viel de commissie bijzonder op dat studenten van de opleiding ergotherapie niet alleen heel makkelijk hun algemene tevredenheid over de opleiding uiten, maar daarbij ook heel ongecompliceerd concrete sterke punten kunnen benoemen die door de opleiding zelf als troeven naar voren werden geschoven en als dusdanig ook door de commissie erkend werden. Studenten zijn over het algemeen dan ook tevreden en voelen zich thuis in de opleiding.

Toch zijn er zaken die de tevredenheid zouden kunnen bevorderen. De belangrijkste aandachtspunten die studenten signaleren hebben te maken met de “campus Kantienberg” (zie hoger) en de communicatie vanuit de opleiding (i.h.b. de tijdigheid van aankondigingen en het gebruiken van afgesproken kanalen). De commissie kan enkel herhalen dat hier de nodige aandacht aan besteed moet worden, zodat dit in de toekomst geen afbreuk doet aan de algemene appreciatie voor de opleiding die immers erg groot is.

6. INFORMATIE OVER STUDIELOOPBAAN

6.1. Informatie beschikbaar voor studenten en medewerkers

- De opleiding heeft een **goed uitgewerkt intranet** dat voor studenten en medewerkers beschikbaar is.

De opleiding heeft een intranet dat voor studenten en medewerkers beschikbaar is en waar de commissie ook inzage in heeft gekregen. Voor buitenstaanders, zoals de meeste leden van de commissie, is het absoluut geen sinecure om hier makkelijk mee aan de slag te kunnen gaan en vaak kwam de structuur chaotisch over. Omdat de commissie echter van interne gebruikers hierover geen specifieke klachten ontving, noch in evaluaties hier iets over terugvond, lijkt dit voor studenten en medewerkers wel goed te functioneren.

6.2. Studentvolgsysteem

- De opleiding werkt met een **studentvolgsysteem** dat zowel aan de studenten als aan relevante medewerkers duidelijke informatie geeft.

De commissie heeft door haar intern lid een beter zicht gekregen op hoe het recent ontwikkeld studentvolgsysteem concreet in zijn werk gaat en kan op basis daarvan besluiten dat dit duidelijke informatie ter beschikking stelt aan relevante medewerkers. Het is voor de commissie echter niet mogelijk gebleken een duidelijk zicht te krijgen op hoe studenten omgaan met deze informatie, noch op welke manier dit systeem ingezet wordt (of kan/zal worden) in de verschillende coachingsactiviteiten binnen de opleiding, waarin het volgens de commissie nochtans het meeste potentieel heeft.

6.3. Studie-informatiesysteem en ECTS-fiches

- Het studie-informatiesysteem is up-to-date en de ECTS-fiches worden jaarlijks geüpdatet.

Op basis van de informatie waarover de commissie beschikt is het studie-informatiesysteem up-to-date en worden de ECTS-fiches van alle opleidingsonderdelen jaarlijks geüpdatet. De opleiding (eigenlijk hogeschool) dient wel nog eens na te gaan in welke mate alles nog conform is met de recente evoluties in het European Credit Transfer & Accumulation System (= ECTS) aangezien de nieuwe Users' Guide toch wel wat veranderingen heeft meegebracht (zoals een nieuw grading systeem) die nog niet allemaal geïmplementeerd werden.

7. PUBLIEKE TOEGANKELIJKHEID VAN INFORMATIE OVER KWALITEIT

7.1. Toegankelijkheid kwaliteitsonderzoek

- De resultaten van het kwaliteitsonderzoek zijn toegankelijk voor stakeholders (m.u.v. docentenevaluaties die op geaggregeerd niveau worden gepubliceerd).

Voor iedereen met een login is er op het intranet heel veel informatie te vinden over de kwaliteitszorg binnen de opleiding ergotherapie, inclusief resultaten van de diverse (kwalitatieve) kwaliteitsonderzoeken. Voor stakeholders die geen toegang hebben tot het intranet (bv. het brede werkveld, potentiële studenten) is deze informatie echter niet op dezelfde manier toegankelijk al wordt verwezen naar bepaalde resultaten van onderzoeken in de diverse communicatiedragers (zoals website en brochures) van de opleiding.

7.2. Resultaten opleidingsaudit

- Er is een tijdspad voor het publiek publiceren van de resultaten van de opleidingsaudit.

De website <https://www.arteveldehogeschool.be/over-ons/onskwaliteitsbeleid/opleidingsaudits> vermeldt niet alleen het tijdspad voor het publiek publiceren van de resultaten van de opleidingsaudit, maar bevat ook de rapporten zelf. Hiermee voldoet de Arteveldehogeschool aan de verwachtingen op dit vlak.

8. BESLUIT

8.1. Sterke punten

- De grote passie, warmte, drive, hartelijkheid, betrokkenheid, inhoudelijke én onderwijskundige expertise en professionalisme van de docenten en het opleidingsmanagement
- De sterke theoretische onderbouwing van de opleiding die duidelijk door alle betrokkenen erkend en gewaardeerd wordt
- De voortrekkersrol van de opleiding in het ergotherapeutisch veld in Vlaanderen
- De brede waaier aan internationaliseringsmogelijkheden
- De focus op creativiteit, innovatie en ondernemerschap in de opleiding
- De manier waarop de aanwezige expertise in het team teruggekoppeld wordt naar het werkveld en alumni via onderzoek (waaronder bachelorproeven die direct bruikbaar zijn in het werkveld), permanente vormingen en materialenontlening (via het erg gewaardeerde “Kronkels”) enz.
- De voeling met het werkveld, waardoor innoverende initiatieven en ideeën worden geïntroduceerd/gerealiseerd
- De grote aandacht voor kwaliteitszorg, maar (belangrijker nog) ook voor kwaliteit
- De faciliteiten op de “achtste verdieping” (en de rest van de campus Kantienberg) en het vaardigheidscentrum in Maria Middelaes die een sterke leeromgeving vormen
- De indrukwekkende waaier aan begeleiding en ondersteuning die aan de studenten in allerlei vormen wordt aangeboden door erg betrokken en geëngageerde coaches
- De betrokken studenten die een erg goed zicht hebben op het reilen en zeilen van hun opleiding

8.2. Groeikansen

- Gebruik de dynamiek van het nieuwe curriculum om in het verlengde daarvan ook werk te maken van een gedragen, brede opleidingsvisie en een organisatiestructuur die afgestemd is op de typerende ergocultuur van de opleiding
- Zet deze dynamiek ook in om de plaats van stage in de opleiding, de criteria waaraan kwaliteitsvolle stages moeten voldoen en de manier waarop stage geëvalueerd kan worden kritisch door te lichten om op een creatieve manier de kwaliteit van stages in de opleiding verder op te krikken en nog meer ruimte te geven aan innovatieve stageplaatsen
- Wees er jullie van bewust dat het hoog tempo van veranderen, aandacht vraagt voor verankering en de zorg om alle betrokkenen in het verhaalblijvend mee te nemen
- Besteed binnen de curriculumhervorming ook voldoende aandacht aan het verder uitwerken van een kader voor toetsing
- Zoek verder naar creatieve oplossingen voor het gebrek aan ruimte op de campus Kantienberg en profiteer daarbij volop van de geboden opportuniteiten
- Besteed voldoende aandacht aan een goede communicatie naar de studenten, want ze zijn volwaardige stakeholders waarmee zeer goed valt samen te werken
- Ga na voor welke ergodomeinen specifieke vervolgopleidingen een meerwaarde kunnen betekenen en creëer hiervoor een aanbod
- Bed internationalisering verder in in de opleiding zodat het volop kan ingezet worden om alle studenten internationale en interculturele leerresultaten te laten bereiken
- Draag zorg voor de medewerkers, zeker in de verdere aanloop naar de curriculumhervorming zodat er geen verdere versnippering van taken ontstaat en de werkdruk niet verder stijgt

Een laatste advies aan de opleiding vanwege de commissie: maak van jullie nieuwe opleiding een gevarieerd, divers buffet waarvan studenten volop kunnen smullen en leer ze daarbij hun smakenpallet te verruimen, ook met minder typische ergo-gerechten, ongetwijfeld opgediend door echte ‘chefs’, die de medewerkers van de opleiding zijn.

9. BIJLAGE:

Korte beschrijving van het CV van de commissieleden:

Frederik De Decker is sinds 2014 Afdelingshoofd Internationalisering van de Universiteit Gent, de instelling waar hij ook studeerde. Hij begon daar ook zijn professionele loopbaan, meer dan 20 jaar geleden, getriggered door zijn eigen buitenlandse ervaringen in Nederland en Polen. Hij had verschillende verantwoordelijkheden m.b.t. internationalisering in diverse instellingen vooraleer hij in 2003 Diensthoofd Onderwijsontwikkeling en Internationalisering werd aan de Arteveldehogeschool. Vanuit deze job werd hij tussen 2006 en 2014 gedetacheerd naar de Associatie Universiteit Gent als stafmedewerker onderwijs. Hij is een veelgevraagd spreker en schrijft ook geregeld over topics als internationalisering, kwalificatieraamwerken, kwaliteitszorg en leerresultaten.

Esther Van Tilburg is sinds 2013 opleidingsdirecteur van de professionele bachelor in het communicatiemanagement en de professionele bachelor in de journalistiek aan de Arteveldehogeschool. Zij begon haar carrière in 1992 aan de hogeschool HIBO (later EGON en nog later Arteveldehogeschool) als lesgever en als studentencoach binnen de opleiding communicatiemanagement. Via een traject als verantwoordelijke voor bachelorproeven en voor onderwijsontwikkeling werd ze coördinator voor de opleiding communicatiemanagement om er dan in 2013 de opleiding journalistiek als directeur bij te krijgen. Haar expertise situeert zich op het vlak van communicatie en journalistiek, maar ze begeleidt ook beide opleidingen doorheen een aantal grondige hervormingsprocessen. Ondertussen maakte ze ook als onderwijsdeskundige deel uit van verschillende visitatiecommissies in Nederland.

Geert Deschacht heeft als basisopleiding ergotherapie (Brugge, 1977). Hij is gestart in Nottebohm Kliniek, dienst revalidatie (Antwerpen, 1978) en heeft zich voornamelijk verder gespecialiseerd in neurologische revalidatie en is betrokken bij de uitbouw van het Vlaams Ergotherapeutenverbond.

Hij was directeur Woonzorgcentrum Nottebohm (Antwerpen, 1994), later uitgebreid met de leiding van het Sport Medisch Centrum Nottebohm (Brecht, 2005). Omwille van de bestaande samenwerking met Monica Ziekenhuis heeft hij tevens de functie vervuld van projectleider van de SP-dienst van het Monica Ziekenhuis (Antwerpen, 1994 - 2012).

Reinhilde Vanparijs werkt reeds 26 jaar in de fysische revalidatie. Haar interesse en kennis richt zich voornamelijk in neurologische en musculoskeletale problematiek. Verschillende bijscholingen waaronder Bobath, Perfetti, motorisch bewegen en cognitieve vaardigheden verruimden haar inzichten. Een continu bijscholen en bijlezen vindt ze zeer belangrijk. Ze werkte eveneens vijf jaar als interne rugcoach in een ziekenhuis. Eveneens geeft ze bijscholingen voor Sen i.v.m. het cognitieve disability model en begeleidt ze regelmatig bachelorstudenten tijdens het maken van hun eindproef.

Ton Satink, PhD MSc OT, is werkzaam als hoofddocent bij de opleiding ergotherapie van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). Daarnaast is hij stafdocent bij de European Masters of Science in Occupational Therapy. Hij begon zijn carrière als ergotherapeut in Indonesië, en heeft daarna jaren als ergotherapeut in de revalidatie gewerkt. Vanaf 1997 is Ton actief in het onderwijs, een baan welke hij nu combineert met die van senior onderzoeker bij het lectoraat Neurorevalidatie van de HAN. Binnen de HAN werkt Ton mee aan onderwijsontwikkeling en is hij coördinator van het afstudeerprogramma en coördinator Internationalisering van de opleiding ergotherapie. Ton heeft diverse (internationale) artikelen en hoofdstukken geschreven over het kerndomein van de ergotherapie en zelfmanagement in de CVA revalidatie. Op dit onderwerp is hij in juli 2016 gepromoveerd.

Kaat Marien is sinds juni 2016 afgestudeerd aan de Arteveldehogeschool. Zij behaalde er een PBA in de logopedie met grote onderscheiding. Bovendien behaalde zij ook een diploma Bachelor of Science in de logopedie aan Hogeschool Zuyd via het bdiplomeringstraject. Zij was drie jaar ondervoorzitter van de studentenraad logopedie en was reeds student-auditcommissielid bij de audit voor de PBA in de logopedie en audiologie.