



arteveldehogeschool

LID VAN DE ASSOCIATIE UNIVERSITEIT GENT

Auditrapport

PROFESSIONELE BACHELOR IN DE LOGOPEDIE EN DE AUDIOLOGIE

16 december 2015

Arteveldehogeschool

Campus Kantienberg | Voetweg 66 | 9000 Gent

Inhoud

1	SITUERING EN AUDITCOMMISSIE	3
2	LEERRESULTATEN VAN DE OPLEIDING	4
2.1	Opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)	4
2.2	Profilering	4
2.3	Communicatie en afstemming met stakeholders	4
2.4	Aansluiting bij actuele eisen vanuit (internationaal) beroepenveld en vakgebied	5
3	CURRICULUM, ONDERWIJSLEEROMGEVING EN BEOORDELING VAN STUDENTEN	6
3.1	Inhoudelijke structuur en samenhang van het curriculum	6
3.2	Modeltraject(en)	7
3.3	Studeerbaarheid van het opleidingsprogramma	7
3.4	Varianten van het opleidingsprogramma	7
3.5	Onderwijsorganisatie	8
3.6	Opleidingsonderdelen	8
3.7	Studiemateriaal	8
3.8	Onderwijsomgeving	9
3.9	Toetsing	9
3.10	Internationalisering van het opleidingsprogramma	9
3.11	Studentenmobiliteit	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.12	Stage	10
3.13	Bachelorproef	11
3.14	Onderwijswerkvormen	12
3.15	Elektronische leeromgeving	12
3.16	Instroombeleid en onthaalbeleid studenten	12
3.17	Doorstroom studenten	13
3.18	Opleidingsvisie en strategische doelen	13
3.19	Kwaliteitszorgsysteem	13
3.20	Actieve betrokkenheid stakeholders in de interne kwaliteitszorg	14
3.21	Uitstroombeleid studenten	14
3.22	Inzetbaarheid afgestudeerden op de arbeidsmarkt en aansluiting naar vervolgopleidingen	14
3.23	Alumni en werkveld	15
3.24	Samenhang en innovatie leeromgeving	15
4	PERSONEEL	16
4.1	Personeelsbeleid	16
4.2	Expertise personeel	16
4.3	Docenten i.f.v. het leerproces	16
4.4	Personeelsmiddelen	17
4.5	Loopbaanontwikkeling	17
4.6	Professionaliseringsbeleid	17
4.7	Internationale stafmobiliteit	17
5	VOORZIENINGEN EN STUDIEBEGELEIDING	18
5.1	Voorzieningen	18
5.2	Studiebegeleiding	18
5.3	Studententevredenheid en welbevinden studenten	18
6	INFORMATIE OVER STUDIELOOPBAAN	19
6.1	Informatie beschikbaar voor studenten en medewerkers	19
6.2	Studentvolgsysteem	19
6.3	Studie-informatiesysteem en ECTS-fiches	19
7	PUBLIEKE TOEGANKELIJKHEID VAN INFORMATIE OVER KWALITEIT	20
7.1	Toegankelijkheid kwaliteitsonderzoek	20
7.2	Resultaten opleidingsaudit	20
8	BESLUIT	20
8.1	Sterke punten	21
8.2	Groekansen	21
	BIJLAGE	22

1 SITUERING EN AUDITCOMMISSIE

In de periode 2015-2017 krijgen de instellingen hoger onderwijs zelf de kans om aan te tonen dat ze in staat zijn om de volledige verantwoordelijkheid op te nemen voor het borgen en verbeteren van de kwaliteit van hun opleidingen. Deze aanpak/regie wordt in de instellingsreview beoordeeld tijdens de 'reviewtrail'.

De Arteveldehogeschool voorziet in haar regie ook het uitvoeren van **opleidingsaudits**. Dit rapport is de output van de eerste opleidingsaudit die aan de hogeschool werd uitgevoerd bij de opleiding PBA in de logopedie en de audiologie.

De audit vond plaats op **14, 15 en 16 december 2015**.

De commissie, die hiertoe werd samengesteld bestond uit **6 leden** en een notulant:

- Frederik De Decker, voorzitter (extern commissielid)
- Hilde Meysman, onderwijsdeskundige (intern commissielid) – wegens ziekte afwezig bij de audit
- William Damman, werkvelddeskundige (extern commissielid)
- Kristin Daemers, werkvelddeskundige (extern commissielid)
- Bert de Swart, werkvelddeskundige (extern commissielid)
- Karlijn Debruyne (student commissielid)

Voor een korte beschrijving van hun CV, zie bijlage.

De auditbronnen die door de commissie gebruikt werden, zijn:

- een ingevulde vragenlijst die digitaal te consulteren is op de Akwaris met doorverwijzing naar intranetsite van de opleiding;
- een zelfevaluatie ten opzichte van het Onderwijsraamwerk, wat de kwaliteitseisen van de hogeschool inventariseert;
- en een presentatie van de opleiding die als startschot gold van de diverse gesprekken met de stakeholders: medewerkers, studenten, werkveld en alumni.

Er vond een mondelinge rapportering plaats op 16 december 2015 waarbij de opleiding een eerste feedback van de commissie ontving.

De resultaten van de opleidingsaudit worden ook publiek gemaakt.

De opleiding schrijft naar aanleiding van de bevindingen van de commissie een opvolgingsrapport en volgt de uitvoering van haar (verbeter)projecten op via Akwaris.

2 LEERRESULTATEN VAN DE OPLEIDING

2.1 Opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)

De **opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)** zijn professioneel gericht en geformuleerd op niveau 6 van het Vlaamse kwalificatieraamwerk en, indien beschikbaar, in lijn met het gevalideerde domeinspecifieke leerresultatenkader.

Algemeen is de auditcommissie van oordeel dat de opleiding zeker niveau 6 van de Vlaamse Kwalificatiestructuur waardig is en dat de opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR) professioneel gericht zijn. De commissie vindt wel dat de formulering, bv. van de extra leerresultaten (bv. het aftoetsen van het eigen beroepsmatig handelen in een internationale context), neigt naar een hoger niveau, wat tegelijkertijd een afwijking is van het domeinspecifieke leerresultatenkader als een duidelijk signaal dat de opleiding profilering (zie 2.2.) erg belangrijk vindt.

2.2 Profilering

Door het OLR onderscheidt de opleiding zich van andere gelijk(aardig)e opleidingen en **profileert** zich in het beroepenveld/vakgebied.

Onder meer door de verfijning van de leerresultaten uit het domeinspecifieke leerresultatenkader (DLR) en de extra geformuleerde leerresultaten (gericht op de multiculturele en op de internationale context, inherent aan de hedendaagse praktijk van de logopedist/audioloog) maar ook door het van bij aanvang van de opleiding gescheiden aanbieden van de afstudeerrichtingen audiologie en logopedie, haar sterk innoverend karakter, de sterke verbinding met het werkveld, de goed ontwikkelde nexus onderwijs-onderzoek, de warme sfeer, haar grote expertise op het vlak van na- en bijscholingen onderscheidt de opleiding zich van andere gelijkaardige opleidingen en profileert de opleiding zich in het beroepenveld/vakgebied. Het werkveld beklemtoont sterk de voortrekkersrol die de opleiding logopedie en audiologie van de Arteveldehogeschool vervult in Vlaanderen en omschrijft die derhalve als een “sterk merk” met een duidelijke meerwaarde.

2.3 Communicatie en afstemming met stakeholders

De opleiding **communiceert** en **stemt** haar OLR **af** met haar stakeholders.

De commissie heeft op basis van het aangeboden materiaal en de gesprekken niet kunnen vaststellen dat communicatie over en afstemming van het OLR systematisch en expliciet gebeuren, maar is er wel van overtuigd dat dit automatisch voortvloeit uit de sterke samenwerking en verbondenheid met het werkveld, de goede interne overlegstructuren en het engagement van vele studenten. Waar in veel opleidingen het werkveld beschouwd wordt als een *externe* stakeholder, is dit in deze opleiding (o.m. door de vele lesgevers die nog actief zijn in het werkveld) heel sterk in de *interne* werking geïntegreerd. Dit is zondermeer een grote troef op het vlak van communicatie en afstemming. De opleidingsadviesraad, die drie keer per jaar vergadert, speelt hierin ook een vooraanstaande rol, net als de betrokkenheid bij (werkgroepen van) het SIG. De vertegenwoordigers uit het werkveld uiten in het algemeen ook veel lof over de manier waarop de opleiding communiceert met hen en hen betreft bij allerlei verbeterinitiatieven.

2.4 Aansluiting bij actuele eisen vanuit (internationaal) beroepenveld en vakgebied

De opleidingsspecifieke leerresultaten sluiten aan bij de **actuele eisen** die in **internationaal perspectief** vanuit het **beroepenveld en het vakgebied** worden gesteld.

De commissie is van oordeel dat de leerresultaten aansluiten bij de actuele eisen die vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld en kreeg dit ook bevestigd door de vertegenwoordigers uit het werkveld. Sowieso wordt door de duidelijke link tussen het DLR (domeinspecifiek leerresultatenkader) en het specifieke OLR (opleidingsspecifiek leerresultatenkader) van de opleiding logopedie en audiologie van de Arteveldehogeschool dit criterium geborgd. Het DLR is immers op Vlaams niveau (binnen de VLHORA) met de diverse stakeholders en in internationaal perspectief afgetoetst.

De opleiding heeft daarnaast zelf ook de eerste stappen gezet richting internationale benchmarking (bij een aantal bestaande partners), waarbij de afstudeerrichting audiologie al verder gevorderd is dan de logopedie, maar waarbij beide zeker nog verder kunnen gaan.

De commissie is ook van oordeel dat nauwere contacten met bv. Europese of internationale (koepels van) beroepsorganisaties (NetQues, CPLOL, de werkgroep onderwijs van EFAS) en een betere disseminatie van de resultaten van de werkzaamheden in dit verband binnen de opleiding hierin een belangrijke rol zouden kunnen spelen en dat de opleiding ook op dit terrein haar voortrekkersrol in Vlaanderen zou kunnen vervullen.

3 CURRICULUM, ONDERWIJSLEEROMGEVING EN BEOORDELING VAN STUDENTEN

3.1 Inhoudelijke structuur en samenhang van het curriculum

Het curriculum is **inhoudelijk gestructureerd** en vertoont **samenhang**. De congruentie met het OLR is duidelijk geëxpliciteerd.

Het curriculum van de afstudeerrichting logopedie is thematisch opgebouwd, met de beroepsrollen van de logopedist als rode draad. Voor audiologie zijn de modules gebaseerd op de interventiedomeinen binnen de discipline. Deze keuze is weldoordacht en duidelijk beargumenteerd en zorgt voor een heldere structuur voor de studenten. Op die manier worden ook duidelijke linken gelegd met de diverse na te streven leerresultaten uit het OLR. De commissie stelde vast dat dit bij veel studenten leidt tot een diepgaande kennis van en inzicht in de behandelde thema's of interventiedomeinen en een sterke mate van specialisatie mogelijk maakt binnen het lesgeverscorps.

Toch wil de commissie aandacht vragen voor het feit dat een dergelijke segmentering het leggen van voldoende verbanden of verbindingen niet in de weg mag staan (bv. tussen stemproblemen en neurogene spraak- en taalstoornissen) en er (van bij het begin van de opleiding) meer aandacht mag gaan naar samenwerking met andere sectoren binnen de gezondheidszorg. In een steeds complexer wordende zorgcontext kunnen bepaalde opdelingen immers artificieel aandoen en is net een multiperspectivistische insteek aangewezen.

Concreet zouden studenten audiologie en logopedie een (halve) dag van stageplek kunnen wisselen en er een observatiestage volgen. Zo kan het bv. voor audiologen in spé verrijkend zijn te ervaren dat de parameters die bij auditieve perceptiemetingen belangrijk zijn ook bij stemproductiemetingen aan bod komen. Ook observaties van de activiteiten van andere paramedici lijkt de commissie belangrijk.

Ook uitbreiding van de tijd die studenten audiologie en logopedie samen colleges volgen en samenwerken kan een bijdrage leveren aan het aspect multidisciplinair samenwerken en de blik van de studenten verbreden.

Daarnaast is de opleiding er zich ook van bewust dat het werken in "blokken" de flexibilisering in de weg staat en voor specifieke problemen kan zorgen bij studenten die niet het modeltraject kunnen (blijven) volgen. De commissie raadt aan na te denken over manieren waarop de studievoortgang van studenten die zich in een dergelijke situatie bevinden toch verder bewaakt kan worden, zodat studenten die voor bepaalde "blokken" niet slaagden toch kansen krijgen tussentijds geremedieerd te worden. Daarbij kan bv. gedacht worden aan het gebruik van online (video)materiaal (zie ook 3.2. en 3.8).

3.2 Modeltraject(en)

De **modeltraject(en)** zijn duidelijk en worden gecommuniceerd aan studenten. Trajecten op maat zijn mogelijk en haalbaar voor studenten.

De uitgewerkte modeltrajecten (voor audiologie en logopedie) zijn duidelijk voor zowel de interne als externe stakeholders. Ze worden ook op een duidelijke manier gecommuniceerd aan studenten, die in het bijzonder de aanwezigheid en de verstrekte concrete informatie van trajectbeheerders op diverse infomomenten appreciëren.

Zoals aangegeven maakt de “blokkenstructuur” het niet altijd eenvoudig om persoonlijke deeltrajecten (PDT) uit te tekenen die haalbaar zijn voor de studenten.

3.3 Studeerbaarheid van het opleidingsprogramma

De inhoud van het opleidingsprogramma is studeerbaar en wordt bewaakt.

De opleiding hecht duidelijk veel belang aan de studeerbaarheid van haar opleidingsprogramma en neemt dan ook heel wat studiebevorderende initiatieven. Trajectbeheerders, zorgcoaches, leercoaches, trajectcoaches, maar ook het opleidingsmanagement staan steeds klaar voor de studenten, wat door die laatsten heel erg gewaardeerd wordt.

Er worden regelmatig studietijdmetingen afgenomen waarvan de resultaten bevredigend zijn en de slaagcijfers worden systematisch geanalyseerd. Studenten geven over het algemeen aan tevreden te zijn over de studeerbaarheid van het opleidingsprogramma, al is de werkdruk tijdens de stages (voor de afstudeerrichting logopedie) in een aantal gevallen erg hoog (zie ook 3.11.).

3.4 Varianten van het opleidingsprogramma

Mogelijke **varianten** van het opleidingsprogramma (voor werkstudenten, Engelstalige studenten,..) zijn evenwaardig en aangepast aan de doelgroep(en).

De opleiding heeft weinig standaard alternatieve trajecten, met uitzondering van de trajecten voor studenten die al een aanverwante opleiding hebben genoten – zoals logopedie na audiologie/audiologie na logopedie– en het bidingstraject in de logopedie. Er zijn dus geen specifieke trajecten voor studenten uit bepaalde doelgroepen (bv. voor werkstudenten), maar men maakt bij concrete vragen wel degelijk werk van trajecten op maat.

Zoals eerder aangegeven, zijn die op maat gemaakte alternatieven niet altijd even makkelijk haalbaar voor studenten omwille van de specifieke onderwijsorganisatie (in blokken, met wisselende uurroosters, met lange pauzes tussen colleges en spreiding van de activiteiten over twee locaties). De opleiding worstelt hier zelf mee en beschouwt dit als een belangrijke hinderpaal in het realiseren van een (ook door de commissie als noodzakelijk beschouwde) grotere diversiteit binnen de opleiding. Er wordt verwacht dat de nood aan dergelijke varianten alleen maar zal toenemen. Daarom raadt de commissie aan te onderzoeken op welke manier het curriculum zou kunnen worden aangepast, zodat een minder rigide (thematisch gestuurde) opbouw een meer diverse instroom zou kunnen faciliteren.

3.5 Onderwijsorganisatie

De **onderwijsorganisatie** verloopt vlot.

Zoals de opleiding zelf aangeeft, is de combinatie van sterk gestegen studentenaantallen (meer dan een verdubbeling op relatief korte tijd) met de beperkte fysieke ruimte (de campus Kantienberg wordt bevolkt door het dubbele van het aantal initieel voorziene studenten) een belangrijke hinderpaal voor een vlotte onderwijsorganisatie, i.h.b. voor de afstudeerrichting logopedie. Lessenroosters wisselen op wekelijkse basis (overigens ook een groot obstakel voor bv. werkstudenten), er zijn vaak voorkomende en soms lange springmomenten en lessen tot na 18u. Daarbij viel het de commissie op hoe groot de gelatenheid wel is van de studenten en de lesgevers op dit vlak, wat er op wijst dat dit te veel als een vaststaand gegeven beschouwd wordt en er niet meer wordt stilgestaan bij de belangrijke negatieve effecten hiervan, bv. het realiseren van een meer diverse instroom.

De commissie ziet het dan ook als haar plicht het hogeschoolbestuur duidelijk te maken dat indien de infrastructuur het niet toelaat, “meer studenten opleiden” (de eerste strategische doelstelling) niet de doelstelling van een opleiding kan zijn. Ze pleit ervoor kwaliteit en diversiteit te laten primeren boven kwantiteit.

3.6 Opleidingsonderdelen

De **opleidingsonderdelen** zijn onderwijskundig goed uitgebouwd zowel wat de onderwijs- als toetsingsactiviteiten betreft.

De commissie heeft het gevoel dat de opleiding duidelijk excelleert op onderwijskundig vlak, zowel wat onderwijsactiviteiten als wat toetsing betreft. Voor elk opleidingsonderdeel is duidelijk bepaald welke componenten van competenties (c.q. leerresultaten) of vooropgesteld niveau van competentie (c.q. leerresultaat) worden nagestreefd en dit wordt ook duidelijk aangegeven in de ECTS-fiche. Het gebruik van een combinatie van drie kwalificatoren (complexiteit, zelfstandigheid en flexibiliteit) als basis van de niveaubepaling met duidelijke impact op de onderwijs- en toetsingsactiviteiten per opleidingsonderdeel wordt consequent doorgevoerd. De commissie spoort de opleiding dan ook aan op dit vlak verder te gaan op het ingeslagen pad.

3.7 Studiemateriaal

Het studiemateriaal is actueel en wetenschappelijk onderbouwd.

De commissie maakte tijdens de “contactmarkt” met de lesgevers kennis met het studiemateriaal en had inzage in het online studiemateriaal. Ze kon daarbij, tot haar grote tevredenheid, vaststellen dat binnen elk “vakgebied” (thema, interventiedomein) een zeer goed uitgewerkte, actuele en wetenschappelijk sterk onderbouwde cursus ter beschikking werd gesteld, met daarbij ook nog heel veel verwijzingen naar verdiepende literatuur. Dit schriftelijk materiaal wordt in veel gevallen ook op een zeer degelijke manier gecomplementeerd door online materiaal (powerpoint-presentaties, video-materiaal, specifieke software enz.). Dat ook gebruik gemaakt wordt van diverse eigen producten die, vaak in samenwerking tussen studenten en lesgevers (bv. in het kader van een bachelorproef) werden ontwikkeld, kan eveneens op veel bijval van de commissie rekenen.

3.8 Onderwijsomgeving

De onderwijsvormgeving is aangepast aan de leerdoelen die vooropgesteld zijn.

De opleiding levert duidelijk belangrijke inspanningen om een goede balans te vinden tussen de juiste onderwijsvorm, de beschikbare faciliteiten en de vooropgestelde leerdoelen. Ondanks een aantal beperkingen (i.h.b. op het vlak van de beschikbare faciliteiten) lijkt ze daar zeer goed in te slagen, o.m. door te experimenteren met alternatieve onderwijsomgevingen. Het is duidelijk dat een aantal lesgevers sterk conceptueel bezig is en zich specifiek laat vormen om concepten als blended learning of flipped classroom in de praktijk te brengen en daar soms nog verder zouden willen in gaan. De commissie stimuleert deze ontwikkelingen, omdat ze deels een oplossing kunnen bieden voor een aantal uitdagingen (zoals het lokalentekort of de nood aan een meer diverse instroom, bv. om studenten te confronteren met de specifieke problematiek van anders- of meertaligheid binnen de logopedie en audiologie).

De commissie stimuleert daarnaast ook heel sterk de idee om werk te maken van een multidisciplinair gezondheidscentrum dat duidelijk een prominente plaats in de onderwijsomgeving zou moeten kunnen innemen door het aanbieden van authentieke leercontexten.

3.9 Toetsing

Bij de toetsing van de studenten worden de validiteit, de betrouwbaarheid en de transparantie bewaakt. De toetsing is in lijn met de leerdoelen.

De opleiding heeft een ronduit indrukwekkend toetsbeleid(splan) uitgewerkt dat vertrekt van de geformuleerde competenties (leerresultaten) en daarmee volledig in lijn is. Het vertrekt van een heldere visie op basis van constructief alignment, is meticuleus uitgewerkt (zowel inhoudelijk als vormelijk in het toetsbeleidsprisma) en biedt een grote garantie op een volledige validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. De commissie is ervan overtuigd dat op het moment dat het volledig operationeel is, het als exemplarisch bestempeld kan worden, zelfs op Vlaams niveau.

Ondanks de grote inspanningen die hiervoor nodig zijn, is er al een opvallend goede samenwerking met het werkveld op het vlak van toetsing, bv. via casussen. De commissie stelde bovendien vast dat er grote bereidheid bestaat in het werkveld om hier nog verder in te gaan en stelt dan ook voor na te gaan hoe die op andere manieren kan worden betrokken bij de toetsing. Stage neemt ook een belangrijke plaats in binnen het toetsgebeuren en enkele logopedisten uit het werkveld gaven wel aan dat er voor de beoordeling / nabespreking van de stages wat weinig overlegtijd beschikbaar is.

3.10 Internationalisering van het opleidingsprogramma

De internationale component van het opleidingsprogramma is goed uitgewerkt.

De commissie heeft vastgesteld dat binnen de opleiding een vernieuwde dynamiek m.b.t. internationalisering aan het ontstaan is, waarbij ook de focus op de internationale component van het opleidingsprogramma aan belang wint, volledig in lijn met de extra leerresultaten die de opleiding formuleerde. Er ontbreekt echter een systematische benadering (diverse elementen liggen klaar, maar worden te versnipperd benaderd) en de commissie raadt de opleiding dan ook aan om eerst werk te maken van een doordachte visie, waarbij de diverse stakeholders betrokken worden, zodat internationalisering ingebed kan worden in het curriculum en zo aan alle studenten kansen biedt op het verwerven van internationale/interculturele competenties.

De afstudeerrichting audiologie lijkt al verder te staan in het opentrekken van internationalisering naar al haar studenten, dan de afstudeerrichting logopedie, maar via een nauwere samenwerking kan gezamenlijk sneller vooruitgang hierin gemaakt worden.

Het oorspronkelijk doel van het bi-diplomeringstraject binnen de afstudeerrichting logopedie (het faciliteren van tewerkstelling in beide landen) lijkt momenteel wat achterhaald en dient herbekeken te worden. Naar de mening van de commissie zou een ruimere “joint bachelor” met meerdere betrokken instellingen (met een expliciete internationale component, een gemengde studentengroep en lesgeverscorps) eventueel een piste kunnen zijn.

De **studentenmobiliteit** is hoog en goed georganiseerd.

De opleiding heeft een lange en sterke traditie op het vlak van internationalisering, o.m. via diverse vormen van studentenmobiliteit (voor studie, voor stage, via *intensive programmes*). Op basis van deze traditie kan, naar inschatting van de commissie, het vooropgestelde doel van 33% van de afgestudeerden met internationale ervaring behaald worden. Dan moet wel werk gemaakt worden van een verbeterde communicatie zowel naar studenten als lesgevers, moet de grote versnippering in de partnerschappen onder de loep worden genomen en werk gemaakt van een groter Engelstalig lessenaanbod (om de reciprociteit te kunnen garanderen). De commissie is er echter van overtuigd dat het dynamisme van de betrokkenen deze uitdagingen tot een goed einde moet kunnen brengen.

3.11 Stage

De stage is in lijn met een goed uitgewerkte visie en laat toe om leerresultaten in een realistische, authentieke context te oefenen en te beoordelen.

De afstudeerrichting logopedie beschouwt stage als de meest authentieke werkvorm om opleidingsspecifieke leerresultaten te ontwikkelen en te bewijzen/toe te passen. Stage staat bijgevolg centraal in de opleiding. Er wordt dan ook sterk op ingezet, er zijn heel veel mensen bij betrokken en de verwachtingen qua prestaties in het kader van stage liggen dan ook hoog.

Vooreerst vormt de begeleiding een zeer belangrijk onderdeel van de klinische praktijk. Daarbij hebben zowel de stagementor, de stagebegeleider, de trajectcoach als de stageverantwoordelijke een eigen taak en verantwoordelijkheid. Studenten dienen stages heel nauwgezet voor te bereiden en op te volgen door middel van een groot aantal documenten (onderzoekplan, onderzoeksverslag, evolutieverslag, behandelplan en sessieverslagen), al probeert de opleiding die steeds meer tot een minimum te beperken. Er wordt ook veel aandacht besteed aan de beoordeling van stage (m.a.w. of een student de vooropgestelde competenties bereikt). Dit gebeurt met behulp van het competentiegerichte beoordelingsinstrument “Evaluatie Stage – EvaS”.

Door deze centrale plaats in de opleiding, de hoge verwachtingen, de inspanningen die verwacht worden op het vlak van voorbereiding én verslaggeving enz. heeft de commissie wel vastgesteld dat dit in sommige gevallen (zeker bij bepaalde types stageplaatsen zoals zelfstandige praktijken) een grote druk creëert bij de studenten, maar ook bij de begeleiders. De commissie is bezorgd over de mate waarin deze hoge druk mogelijks het leerproces op stage zou kunnen belemmeren. Op stage moet het leren, inclusief het mogen fouten maken, immers centraal kunnen blijven staan. Vanzelfsprekend kan een hoge werkdruk in de latere praktijk ook voorkomen, maar dit is geen reden om dit binnen een stagecontext ook na te streven. Wat zeker te vermijden is, zijn de verschillen tussen stageplaatsen op dit vlak: sommige stageplaatsen voorzien binnen de “werkuren” tijd voor voorbereiding/verslaggeving, bij andere stageplaatsen worden studenten verwacht na een lange werkdag daar nog zelfstandig werk van te maken. De verwachtingen en concrete invulling van de stageopdracht dienen dan ook heel duidelijk te zijn voor de stagementoren.

Ook binnen de afstudeerrichting audiologie krijgt stage een centrale plaats in de opleiding. Er wordt expliciet gekozen om bij het geheel van de stage te vertrekken van een emancipatorische visie. Dit betekent dat de student in groeiende mate verantwoordelijkheid moet leren opnemen voor zijn eigen leerproces: zelf zijn leerdoelen uitschrijven, zichzelf evalueren, op een constructieve wijze leren omgaan met feedback, initiatieven nemen in overleg met de stageplaats,... De commissie heeft kunnen vaststellen dat zowel studenten als het werkveld zich positief uitlaten over de stagepraktijk binnen audiologie, al is de commissie er zich van bewust dat de (meer geprotocolleerde) context, waarbinnen audiologie-stages geschieden, anders is dan die van logopedie.

Voor beide afstudeerrichtingen geldt trouwens dat het werkveld erg lovend is over de kwaliteit van de stagiairs (brede basiskennis), de heldere communicatie vanuit de hogeschool met de stageplaats, en de beschikbare documenten. Wel kwam vanuit het werkveld de suggestie naar boven, die de commissie graag onderschrijft, om toch na te denken over alternatieve manieren om studenten sneller/beter een zicht te geven op het werkveld, nu stage geen deel meer uitmaakt van het curriculum van de eerste schijf. Misschien kan een creatieve samenwerking met het werkveld hiervoor een oplossing bieden (mensen naar de campus uitnodigen, specifieke afspraken met een paar stageplaatsen maken,...).

Een tweede geluid t-dat te horen viel bij het werkveld was dat enige return voor de geleverde inspanningen (ook in het kader van bv. begeleiding van bachelorproeven – zie 3.12) binnen de opleiding, zoals bv. (digitale) toegang tot de literatuur in de mediatheek, andere informatie en/of (reductie op) bijscholingen of een kleine attentie wel geapprecieerd zou worden.

3.12 Bachelorproef

De bachelorproef of een andere afsluitende praktijkopdracht is in lijn met een goed uitgewerkte visie en biedt studenten mogelijkheden om zich te bekwamen in een **onderzoekende houding** in hun vakdomein. De output van bachelorproef laat toe om excellente kwaliteit te valoriseren.

De opleiding heeft voor beide afstudeerrichtingen een duidelijk uitgewerkte visie op de bachelorproef, waarbij de verwachting is dat de student de bachelorproef beschouwt als een uitdaging om aan persoonlijke competenties te werken. Naar de inschatting van de commissie verwerven op die manier studenten duidelijk een onderzoekende houding in de logopedie of audiologie.

De opleiding onderscheidt drie logische fasen in het proces van de bachelorproef (voorbereidingsfase, realisatiefase en voorstellingsfase), zet in elk van die fasen deskundige promotoren in en beschrijft de verwachtingen in detail in de bachelorproefgids.

De commissie was onder de indruk van de bachelorproeven die ze heeft kunnen inkijken, niet in het minst van de vele bachelorproeven (zeker in de afstudeerrichting logopedie) die tot resultaten leiden die direct ingezet kunnen worden in het werkveld en/of de opleiding, waardoor een sterke valorisatiemeerwaarde gecreëerd wordt. Ze is van oordeel dat deze werkstukken het gemiddelde niveau van de bachelorproeven van andere professionele bacheloropleidingen overstijgt.

De commissie stelde ten slotte een grote appreciatie vast voor de “poster” die alle audiologiestudenten moeten maken als sluitstuk van hun bachelorproef en de meerwaarde die dit heeft op hun competentieverwerving. Ze raadt de afstudeerrichting logopedie aan dit ook ernstig te overwegen om zo ook het totaal aantal studiepunten voor de bachelorproef (= nu 9) op 12 te brengen, wat een meer realistisch aantal lijkt om de student de verwachte onderzoekende houding bij te brengen.

Bevraging van de mensen van het werkveld leerde de commissie dat een kleine attentie voor de externe promotoren (zoals een boekenbon, mogelijkheid om van de mediatheek gebruik te maken enz.) wel geapprecieerd zou worden.

3.13 Onderwijsvormen

De **onderwijsvormen** zijn **hedendaags**: zelfsturing, integratie en samenwerken staan voorop.

Net zoals bij andere onderwijskundige aspecten excelleert de opleiding op het vlak van de keuze van de gebruikte vormen. Ze zijn niet alleen hedendaags, ze worden ook weldoordacht ingezet, zijn gestoeld op een duidelijke visie en worden gehanteerd door lesgevers die met passie kiezen voor een bepaalde onderwijsvorm en zich daar dan ook in verdiepen.

Zo denkt de opleiding duidelijk goed na over hoe blended learning (binnen het concept van de flipped classroom) strategisch ingezet kan worden (zie ook hierboven) en is begeleid samenwerkend leren een concept dat duidelijk goed ingeburgerd is en bovendien positief gewaardeerd wordt door zowel studenten als lesgevers (wat naar de inschatting van de commissie niet altijd het geval is in het hoger onderwijs).

Een bijkomende suggestie van de commissie is dat “samenwerken” binnen het concept van begeleid samenwerkend leren ook nog meer samenwerken tussen logopedie en audiologie of ruimer binnen gezondheidszorg zou moeten kunnen impliceren, want daar laat men voorlopig nog kansen liggen.

3.14 Elektronische leeromgeving

De elektronische leeromgeving is goed uitgewerkt en biedt studenten een solide ondersteuning in hun leerproces.

Naar de inschatting van de commissie is de elektronische leeromgeving van de opleiding goed uitgewerkt en biedt die studenten de nodige ondersteuning in hun leerproces. Lesgevers maken op een goede manier gebruik van deze leeromgeving in hun onderwijsactiviteiten en hoewel er zijdelings wat verbeteringsuggesties over het gebruikte platform vermeld worden, is er over het algemeen tevredenheid over de elektronische leeromgeving.

3.15 Instroombeleid en onthaalbeleid studenten

De opleiding heeft een goed uitgewerkt instroombeleid en onthaalbeleid voor instromende studenten.

De opleiding is zich bewust van zijn geprivilegieerde situatie op het vlak van de instroom van nieuwe studenten (t.o.v. andere opleidingen in de Arteveldehogeschool of in de Vlaamse hogescholen in het algemeen): veel (overwegend vrouwelijke) generatiestudenten, met een ASO-achtergrond en met een vrij homogene socio-culturele achtergrond. Studenten voelen zich dan ook snel op hun gemak en goed opgenomen in de “warme opleidingsgemeenschap”.

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de opleiding zich er rekenschap van geeft dat dit op termijn (in een superdiverse maatschappij) aan verandering onderhevig zal zijn en raadt de opleiding aan zeker verder te gaan met het anticiperen op deze veranderingen en hoe hiermee om te gaan.

3.16 Doorstroom studenten

De doorstroom wordt gemonitord en de opleiding heeft een goed zicht op haar studiebelemmerende en studiebevorderende factoren.

De doorstroom wordt op allerlei manieren zeer goed gemonitord en de opleiding heeft daardoor een zeer goed zicht op de studiebelemmerende en studiebevorderende factoren.

Een aantal studiebelemmerende factoren is het gevolg van de flexibiliseringsmogelijkheden in het hoger onderwijs en gaat dus niet op voor alle studenten. Andere mogelijke studiebelemmerende factoren kunnen te maken hebben met het streven naar perfectie van de opleiding (de lat voor studenten wordt hoog gelegd) en dat kan soms ook blokkerend werken heeft de commissie kunnen vaststellen.

De opleiding biedt als een van de vormen van studiebevorderende factoren faciliteiten aan studenten die dit nodig hebben en voorziet heel wat begeleiding in het algemeen. In feite biedt de opleiding naast de hogeschoolbrede ook opleidings specifieke "begeleiding op maat" aan.

De commissie wil graag bijzonder vermelden hoezeer het enthousiasme en de passie van het volledige corps en het opleidingsmanagement een belangrijke studiebevorderende factor is.

3.17 Opleidingsvisie en strategische doelen

Er is een duidelijke opleidingsvisie en er wordt gewerkt aan strategische doelen, eigen aan de instelling en de opleiding.

De visie en waarden van de opleiding staan uitgewerkt in het opleidingsconcept. De omvorming naar een (nieuw) opleidingsconcept 2015-2020 op basis van de missie en het vernieuwde onderwijsconcept van de hogeschool is momenteel volop bezig, maar de commissie twijfelt er niet aan dat ook dit de sterktes van de opleiding duidelijk zal uitdragen. Het opleidingsmanagement getuigt immers van een sterke visie en goed leiderschap dat zich vertaalt in een grote betrokkenheid van alle stakeholders bij de opleidingsdoelen.

Daarbij vraagt de commissie in het bijzonder aandacht voor het belang van vakken die de logopedist en de audioloog weerbaar maken in een werkveld dat meer en meer management-driven wordt.

3.18 Kwaliteitszorgsysteem

Er is een degelijk kwaliteitszorgsysteem in de opleiding uitgewerkt. De PDCA-cirkel wordt waargemaakt en geeft aanleiding tot bijsturing van de kwaliteit van het curriculum, van de onderwijsprocessen, van onderwijsorganisatieprocessen en van de toetsing.

De opleiding investeert (met 0,25 VTE) sterk in de interne kwaliteitszorg. De betrokken opdrachtgevers zijn erin geslaagd om (op basis van een sterk instellingsbreed kwaliteitszorgbeleid) een degelijk kwaliteitszorgsysteem uit te werken dat heel erg gedetailleerd en op jaarlijkse basis wordt gespecificeerd in een kwaliteitsplan. Er zijn dan ook veel zaken tot in detail uitgewerkt wat soms betekent dat de "A" (= act) van de PDCA-cirkel een dode letter blijft. Binnen deze context is dit voor de commissie overigens best begrijpelijk. Het is immers niet realistisch rond alle zaken die in het kwaliteitsboek vermeld staan voldoende diepgaande opvolgingsacties te ondernemen. De commissie stelt dan ook voor hierin wat te snoeien en zich eerder te verdiepen in een beperkt aantal doelen die bij voorkeur dan wel SMART geformuleerd worden.

3.19 Actieve betrokkenheid stakeholders in de interne kwaliteitszorg

Medewerkers, studenten, alumni en het afnemend (beroepen)veld van de opleiding zijn actief betrokken in de interne kwaliteitszorg.

Kwaliteitszorg in de opleiding is in de eerste plaats iets van de opdrachthouders en het opleidingsmanagement. Andere stakeholders zijn vooral betrokken bij het verzamelen van input en slechts heel sporadisch bij formele kwaliteitsverbeteringsacties. Dit lijkt de commissie niet onmiddellijk een probleem, aangezien het sterk informeel netwerk en de laagdrempelige omgang van studenten met docenten en het opleidingsmanagement voldoende garanties bieden dat problemen gedetecteerd en opgelost raken.

De commissie stelt zich wel vragen of door de omvang van alles wat beweegt op het vlak van kwaliteitszorg binnen de opleiding de stakeholders nog wel in staat zijn zicht te houden op het totaalplaatje, vandaar het voorstel om te focussen op een beperkter aantal doelen (zie boven).

3.20 Uitstroombeleid studenten

Het uitstroombeleid van de opleiding richt zich op de vlotte overgang van de hogeschool naar het werkveld voor de afstuderende studenten.

Door haar sterke netwerking met het werkveld en het feit dat de opleiding het werkveld voortdurend scant op opportuniteiten voor haar afstuderenden (getuige daarvan het biplomeringstraject in de logopedie en de demarches richting Franstalig België van de audiologie) zorgt de opleiding voor een vlotte overgang naar het werkveld. Eventueel kan het uitbreiden van het stagenetwerk in andere provincies, zoals bv. Antwerpen, Limburg of Vlaams-Brabant dit netwerk en de daarbij horende opportuniteiten nog vergroten voor beide afstudeerrichtingen.

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de stages hierin een cruciale rol vervullen en een automatische brug slaan tussen de hogeschool en het werkveld waar alle betrokkenen de vruchten van plukken.

3.21 Inzetbaarheid afgestudeerden op de arbeidsmarkt en aansluiting naar vervolgopleidingen

De afgestudeerden hebben de beoogde leerresultaten bereikt en zijn inzetbaar op de arbeidsmarkt. Er is aansluiting naar vervolgopleidingen.

Niet alleen het cijfermateriaal dat de commissie te zien kreeg i.v.m. tewerkstelling en doorstroming naar masteropleidingen van afgestudeerden, maar ook uit gesprekken met het werkveld bleek duidelijk dat logopedisten en audiologen van de Arteveldehogeschool gegeerd zijn omwille van hun competenties, maturiteit en startbekwaamheid. Dat hierbij gewag gemaakt werd van een “een sterk merk” is volgens de commissie een enorm krachtig signaal over de waarde van de afgestudeerden op de arbeidsmarkt. Niet alleen buiten, maar ook binnen de instelling is er aansluiting naar diverse vervolgopleidingen (zie ook 3.22).

3.22 Alumni en werkveld

De opleiding onderneemt initiatieven voor en met alumni en het werkveld.

De opleiding wordt door het werkveld en haar alumni heel erg gewaardeerd voor de sterke band die zij met elkaar opbouwen, o.m. door de wisselwerking met het werkveld in het kader van onderzoek en dienstverlening. De commissie heeft in het bijzonder veel appreciatie gevoeld voor het ruime en sterk onderbouwde aanbod aan vervolgopleidingen (postgraduatoren, studiedagen,...), ook met andere sterke partners uit het veld (zoals andere Vlaamse hogescholen). De valorisering van de resultaten van onderzoek naar het werkveld wordt ook als een enorme troef beschouwd door de commissie samen met de goede communicatie naar het werkveld.

De mediatheek ter beschikking stellen van de alumni en het werkveld zou naar de mening van de commissie de band met de opleiding nog kunnen versterken en een ondersteuning kunnen bieden bij het groeiende belang van evidence based werken.

3.23 Samenhang en innovatie leeromgeving

Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende innovatieve leeromgeving.

De commissie aarzelt niet om de leeromgeving waarin de studenten logopedie en audiologie gevormd worden te omschrijven als innovatief en beschouwt het onderwijskundig excellent uitgebouwd programma (inclusief het toetsbeleid) en de grote expertise, betrokkenheid en geestdrift van het personeel als cruciale factoren hierin. De beperkingen op het vlak van faciliteiten en voorzieningen in combinatie met de sterk toegenomen studentenpopulatie zetten het goed werkend model wel onder druk en verdienen dan ook blijvende aandacht.

De commissie ziet wel nog verbetermarge in het meer oversteken naar elkaar vanuit de beide afstudeerrichtingen (evenwel zonder de eigenheid te verloochenen) en het daardoor creëren van meer samenhang en synergieën binnen de opleiding in zijn geheel. Zowel het werkveld als de studenten zijn hiervoor vragende partij en gaven goede inhoudelijke argumenten om dit te bepleiten.

De samenhang binnen de leeromgeving is bovendien iets wat voor een buitenstaander moeilijk te achterhalen valt uit de beschikbare opleidingsinformatie (bv. website) en de commissie raadt de opleiding aan die (samenhang) eens kritisch door te lichten vanuit een outsider-visie.

4 PERSONEEL

4.1 Personeelsbeleid

Er is een **goed uitgewerkt personeelsbeleid** met een duidelijke visie op professionalisering en functioneren.

Afhankelijk van de actuele noden van de opleiding en de specialisatie en wensen van de medewerker krijgt elk onderwijzend personeelslid (ruim vóór de start van elk academiejaar en door de coördinatoren van de afstudeerrichtingen) zijn taken toebedeeld. Uit de verslagen van de functioneringsgesprekken blijkt dat de opleiding hierin slaagt. Zo goed als alle OP-medewerkers geven in deze gesprekken aan dat zij zeer tevreden zijn met hun specifieke taakinvinging en dat er terdege rekening gehouden wordt met hun wensen.

De commissie stelt zich wel vragen of dit beleid er soms niet toe leidt dat veel medewerkers verschillende petjes (tegelijk) moeten ophebben. Ze vraagt de opleiding erover na te denken of dit geen aanleiding geeft tot een te grote werkdruk (waar toch op gewezen werd) en of dit altijd de meest efficiënte aanpak is. Eventueel kan een wat grotere mate van “specialisatie” en clustering in de taakinvinging toch overwogen worden.

Er wordt bewust voor gekozen om het administratief en technisch personeel (ATP) opleidingsoverstijgend in te zetten. Op deze wijze worden de krachten efficiënter ingezet en heeft een ATP-medewerker de kans om zich duidelijk te profileren. Hoewel de commissie weinig ATP-medewerkers sprak, blijkt deze werkwijze toch effectief te zijn, omdat studenten en lesgevers erg tevreden zijn over de beschikbare administratieve ondersteuning.

Qua professionalisering kiest de opleiding er op korte termijn voor om voorrang te geven aan onderwijskundige vorming, wat duidelijk tot uiting komt (zie deel 3) en zijn vruchten afwerpt.

4.2 Expertise personeel

De **expertise** van het personeel is divers en actueel.

De expertise van het personeel staat buiten kijf: de medewerkers hebben vaak een ruime (beroepservaring), verschillende inhoudelijke sterktes en leveren grote inspanningen om bij te blijven. Ze worden daarvoor ook heel expliciet en regelmatig geroemd door de studenten en vertegenwoordigers van het werkveld. Dat ze deze grote expertise ook complementeren door een grote betrokkenheid en hartelijkheid, verdient volgens de commissie absoluut een grote pluim.

4.3 Docenten i.f.v. het leerproces

Docenten faciliteren het leerproces van studenten.

Ook de grote onderwijskundige expertise van de docenten verdient een speciale vermelding. Ze doen er dan ook alles aan om het leerproces van hun studenten te begeleiden en te faciliteren.

4.4 Personeelsmiddelen

De middelen inzake personeel worden **doordacht** ingezet.

Er werd onder 4.2. al gewezen op de soms versnipperde inzet van middelen, doordat verschillende medewerkers diverse petjes op hebben. Daarnaast wil de commissie de opleiding ook vragen na te gaan in welke mate vroegere beleidskeuzes (sterke opdeling audiologie-logopedie; het bi-diplomeringstraject met Nederland;...) die mogelijks een doordachte inzet van de personeelsmiddelen in de weg staan, nog wel aangehouden moeten worden. Het lijkt de commissie nuttig hierin misschien wat veranderingen door te voeren die tot meer efficiëntie zouden kunnen leiden.

4.5 Loopbaanontwikkeling

Loopbaanontwikkeling is gericht op competentie- en talentontwikkeling.

Nieuwe medewerkers worden aangeworven op basis van hun ervaring en competenties, maar krijgen volop de kans hun talenten verder te ontwikkelen en op diverse manieren in te zetten in de opleiding. Maar ook meer ervaren medewerkers kunnen zich op uiteenlopende manieren en op velerlei fronten blijven ontwikkelen en hun talenten inzetten (zowel op het vlak van onderwijs, onderzoek als dienstverlening). “De juiste persoon op de juiste plaats inzetten” is daarbij het motto van de opleiding en de commissie is van oordeel dat ze daar zeer goed in slaagt.

4.6 Professionaliseringsbeleid

Er is een goed uitgewerkt professionaliseringsbeleid waarbij zowel teamgerichte als individuele professionaliseringsinitiatieven aan bod komen.

Onder 4.1. en 4.5. kwam professionalisering al aan bod. Er wordt daarbij (conform het beleid om in te zetten op ieders talenten) inderdaad zowel gewerkt met teamgerichte als individuele professionaliseringsinitiatieven.

4.7 Internationale stafmobiliteit

De internationale stafmobiliteit, zowel inkomende als uitgaande, is goed uitgebouwd.

In het overzicht dat de commissie kreeg van de afgelopen stafmobiliteiten staan nauwelijks onderwijsactiviteiten aan buitenlandse instellingen (wel congressen, vergaderingen, benchmarkingactiviteiten). Net dáárvoor bestaan echter veel financieringsmogelijkheden en net dáárin kan een grote inhoudelijke meerwaarde zitten. De opleiding wil zich internationaal profileren door in de toekomst stafmobiliteit vast in te bouwen in de opdracht op basis van een overzicht van alle expertises van de docenten. Een idee dat bij de commissie op veel bijval kon rekenen. Het lijkt ook interessant om na te gaan in welke mate inkomende docenten op meer structurele wijze ingezet kunnen worden in het kader van internationalisation@home activiteiten.

5 VOORZIENINGEN EN STUDIEBEGELEIDING

5.1 Voorzieningen

De opleidingsspecifieke voorzieningen bieden een adequate en ondersteunende leeromgeving.

Zoals bij 3.23 vermeld, zetten de beperkingen op het vlak van faciliteiten en voorzieningen op de te klein geworden campus Kantienberg in combinatie met de erg toegenomen studentenpopulatie de sterk uitgebouwde leeromgeving onder druk en verdienen die dan ook blijvende aandacht. De commissie vraagt het hogeschoolbestuur dan ook de opleiding te faciliteren in het zoeken naar creatieve oplossingen hiervoor. Het hogeschoolbestuur heeft volgens de commissie ook een belangrijke verantwoordelijkheid in het blijven investeren in het ter beschikking stellen van de nodige opleidingsspecifieke apparatuur die (misschien nog meer in audiologie dan in logopedie) een noodzakelijk deel uitmaakt van de leeromgeving. Al apprecieert de commissie de huidige creatieve oplossingen van de opleiding hiervoor (door bv. tijdelijk apparatuur van bedrijven te lenen).

5.2 Studiebegeleiding

De studiebegeleiding is gericht op een betere doorstroom en werkt drempelverlagend.

De opleiding zet zeer veel in op een goede studiebegeleiding (leercoaching) van haar studenten, maar telt daarnaast nog talloze centrale en opleidingsgebonden ondersteuningsmechanismen die een betere doorstroom moeten garanderen en drempelverlagend moeten werken. Overigens is de commissie van oordeel dat de drempel voor studenten om het opleidingsmanagement of individuele docenten te contacteren zeker laag genoeg is en dat ze daar probleemloos gebruik van maken, complementair aan het bestaande begeleidingsaanbod (dat bij de commissie wel als complex overkwam).

5.3 Studenttevredenheid en welbevinden studenten

De studenttevredenheid en het welbevinden van de studenten is hoog.

Studenten uit de opleiding logopedie en audiologie nemen meer dan in andere opleidingen van de Arteveldehogeschool deel aan studenttevredenheidsmetingen en geven doorsnee de opleiding ook hogere scores op de geëvalueerde punten, met gemiddeld een onderscheiding aan beide afstudeerrichtingen en vaak zelfs scores van 80 à 90% (voor bv. de kwaliteit van de lesgevers en de inhoud van de opleiding). De grote tevredenheid van de studenten werd de commissie ook bevestigd tijdens de gesprekken.

De meeste aandachtspunten die studenten signaleren hebben te maken hebben met de “campus Kantienberg” (en op sommige werd al ingegaan): het uurrooster (zeker voor logopedie), het gebrek aan werkruimte in de mediatheken/computerlokalen, de tijdigheid van aankondigingen, de verhouding prijs/kwaliteit in het studentenrestaurant, ... De commissie kan enkel maar herhalen dat hier de nodige aandacht aan besteed moet worden, zodat dit in de toekomst geen afbreuk doet aan de algemene appreciatie voor de opleiding die immers erg groot is.

6 INFORMATIE OVER STUDIELOOPBAAN

6.1 Informatie beschikbaar voor studenten en medewerkers

De opleiding heeft een **goed uitgewerkt intranet** dat voor studenten en medewerkers beschikbaar is.

De opleiding heeft een intranet dat voor studenten en medewerkers beschikbaar is en waar de commissie ook inzage in heeft gekregen. Voor buitenstaanders, zoals de leden van de commissie, is het absoluut geen sinecure om hier makkelijk mee aan de slag te kunnen gaan en vaak kwam de structuur chaotisch over. Omdat de commissie echter van interne gebruikers hierover geen specifieke klachten ontving, noch in evaluaties hier iets over terugvond, lijkt dit voor studenten en medewerkers wel goed te functioneren.

6.2 Studentvolgsysteem

De opleiding werkt met een **studentvolgsysteem** dat zowel aan de studenten als aan relevante medewerkers duidelijke informatie geeft.

Het studentvolgsysteem is, zo heeft de commissie begrepen, nog volop in ontwikkeling. De opleiding heeft hierbij grote verwachtingen. Het is op dit moment dan ook niet mogelijk hier al een gefundeerde uitspraak over te doen.

6.3 Studie-informatiesysteem en ECTS-fiches

Het studie-informatiesysteem is up-to-date en de ECTS-fiches worden jaarlijks geüpdatet.

Op basis van de informatie waarover de commissie beschikt is het studie-informatiesysteem up-to-date en worden de ECTS-fiches van alle opleidingsonderdelen jaarlijks geüpdatet volgens de European Credit Transfer System (= ECTS) richtlijnen.

7 PUBLIEKE TOEGANKELIJKHEID VAN INFORMATIE OVER KWALITEIT

7.1 Toegankelijkheid kwaliteitsonderzoek

De resultaten van het kwaliteitsonderzoek zijn toegankelijk voor stakeholders (m.u.v. docentenevaluaties die op geaggregeerd niveau worden gepubliceerd).

Niet van toepassing / nog in ontwikkeling

7.2 Resultaten opleidingsaudit

Er is een tijdspad voor het publiek publiceren van de resultaten van de opleidingsaudit.

Niet van toepassing / nog in ontwikkeling

8 BESLUIT

8.1 Sterke punten

- De grote passie, warmte, drive, hartelijkheid, betrokkenheid, inhoudelijke én onderwijskundige expertise en professionalisme van de docenten en het opleidingsmanagement
- Het hoge niveau (“6+”) van de opleiding en haar sterke onderwijskundige onderbouw, inclusief op het vlak van toetsing
- Het feit dat de opleiding logopedie en audiologie van de Arteveldehogeschool in het werkveld als een “sterk merk” / “een referentie” / een “voortrekker” gepercipieerd wordt
- De centrale en krachtige plaats die stage inneemt in het voorbereiden op de latere beroepspraktijk
- De manier waarop de aanwezige expertise in het team teruggekoppeld wordt naar het werkveld en alumni via onderzoek, permanente vormingen, enz.
- De voeling met het werkveld, waardoor innoverende initiatieven en ideeën worden geïntroduceerd/gerealiseerd
- De mooie en nette campus Kantienberg met prachtige faciliteiten
- De aan de studenten geboden begeleiding en ondersteuning (indrukwekkend) creëert een warme laag rond de opleiding
- De duidelijke profielen van de afstudeerrichtingen
- De sterke, betrokken studenten
- De kracht om innoverende initiatieven en ideeën, o.m. vanuit contacten met het werkveld, te introduceren en realiseren

8.2 Groeikansen

- Doe meer met de beide afstudeerrichtingen samen, creëer dwarsverbanden, ga wat meer samen op weg, leer van elkaar en neem elkaars goede praktijken over
- Ga nog meer uit van je eigen sterktes, durf er zeker van te zijn en communiceer hier helder over zonder die te gaan overbeklemtone
- Vermijd al te versnipperde opdrachten en te veel verschillende petjes voor docenten; laat soms eens wat meer diepte i.p.v. breedte toe
- Ga actief op zoek naar kansen om de diversiteit in de opleiding te vergroten; dit zal ook inhoudelijk een grote meerwaarde bieden
- Draag er zorg voor dat studenten op stage voldoende kansen krijgen om een leerproces door te maken en dat dit niet in het gedrang komt door storende randfactoren
- Zet nog meer in op samenwerking met andere opleidingen en maak de plannen voor het multidisciplinair gezondheidscentrum waar
- Denk gezamenlijk goed na over wanneer iets goed genoeg is, zodat het perfectionisme dat inherent is aan de opleiding niet al te blokkerend werkt in het leerproces van studenten
- Onderzoek hoe de onderwijsorganisatie kan aangepast worden, bv. door nog meer innovatieve werkvormen te introduceren, om op die manier tegemoet te komen aan de kritiek op de springblokken en creëer daardoor meer kansen op flexibel studeren en het aantrekken van nieuwe doelgroepen
- Maak werk van een doordachte visie op internationalisering, zodat internationalisering ingebed kan worden in het curriculum en zo alle studenten internationale/interculturele competenties kunnen verwerven

Een laatste advies aan de opleiding vanwege de commissie: toon af en toe misschien eens wat meer tegendraadsheid, wat meer durf. Durf wat tegengas geven, durf het aan om eens niet altijd de beste of de grootste te willen zijn, durf jullie triomfen te vieren, durf fier te zijn op jullie plannen, durf te genieten van wat er al bereikt is, want dat is erg indrukwekkend.

BIJLAGE

Korte beschrijving van de CV van de commissieleden

- Frederik De Decker, voorzitter (extern commissielid)
Frederik is sinds 2014 Afdelingshoofd Internationalisering van de Universiteit Gent, de instelling waar hij ook studeerde. Hij begon daar ook zijn professionele loopbaan, meer dan 20 jaar geleden, getriggered door zijn eigen buitenlandse ervaringen in Nederland en Polen. Hij had verschillende verantwoordelijkheden m.b.t. internationalisering in diverse instellingen alvorens hij in 2003 Diensthoofd Onderwijsontwikkeling en Internationalisering werd aan de Arteveldehogeschool. Vanuit deze job werd hij tussen 2006 en 2014 gedetacheerd naar de Associatie Universiteit Gent als stafmedewerker onderwijs. Hij is een veelgevraagd spreker en schrijft ook geregeld over topics als internationalisering, kwalificatieraamwerken, kwaliteitszorg en leerresultaten.
- William Damman, werkvelddeskundige (extern commissielid)
William studeerde in 1970 af als gegradueerde in de logopedie en audiologie aan het Hoger Technisch Instituut (HTI) te BRUGGE en was van 1970 tot eind 2014 tewerkgesteld als logopedist-audioloog, verbonden aan de Neus-, Oor- en Keelafdeling van het Sint-Janshospitaal (later AZ St.-Jan) te BRUGGE. Hij deed er klinisch oto-vestibulair onderzoek (= gehoor- en evenwichtsonderzoek). Op wetenschappelijk audiologisch vlak wordt zijn naam vooral gelinkt aan het opstellen van “de Brugse lijsten” (eenlettergrepige woordenlijst voor spraakaudiometrie), “de B.L.U.-lijst” (tweelettergrepige woordenlijst voor spraakaudiometrie) en de CD “Vlaamse opname van woordenlijsten voor spraakaudiometrie”. Op gebied van het vestibulair onderzoek is zijn ervaring met de elektro- of videonystagmografie voor velen een leerschool geweest. Zijn wetenschappelijke bijdrages over “de diagnose en behandeling van positionele vertigo” weerspiegelen zijn jarenlang opgebouwde kennis over deze meest frequente oorzaak van duizeligheid.
- Kristin Daemers, werkvelddeskundige (extern commissielid)
Kristin Daemers volgde het graduaat logopedie en audiologie en het postgraduaat audiologie aan het Hoger Instituut voor Paramedische Beroepen te Gent (nu bachelor logopedie en audiologie afstudeerrichting logopedie en afstudeerrichting audiologie, nu Arteveldehogeschool). Aan de Universiteit Antwerpen volgde ze de postacademische cursus hoorwetenschappen en aan de Lessius Hogeschool te Antwerpen het postgraduaat stemstoornissen (nu Thomas More). Ze werkte als klinisch audiologe (algemene klinische audiologie en cochleaire implantatie) in de NKO-dienst van AZ Sint-Augustinus en in de Oorgroep te Antwerpen waar ze ook betrokken was bij wetenschappelijk onderzoek. Thans werkt ze als logopedist (voornamelijk als stemtherapeut) in AZ Maria Middelaers te Gent. Kristin gaf les als gastdocent aan de Lessius Hogeschool (nu Thomas More) en de Arteveldehogeschool. Ze gaf/geeft regelmatig presentaties in binnen- en buitenland en was/is externe promotor van bachelorproeven in het domein van de logopedie en de audiologie.
- Bert de Swart, werkvelddeskundige (extern commissielid)
Bert de Swart (universitair hoofddocent neurorevalidatie en lector neurorevalidatie) heeft als achtergrond pedagogiek, logopedie en spraak- / taalpathologie. Hij is sinds 1981 werkzaam op het Radboudumc en gespecialiseerd in spraak- en slikproblemen bij kinderen en volwassenen. Sinds 1988 is hij tevens hoofd van de afdeling Revalidatie, sectie Logopedie. In 2006 is hij gepromoveerd op het onderwerp ‘Speech and swallowing problems in patients with Parkinson’s disease and neuromuscular disorders’. Vanaf 2007 is hij als lector neurorevalidatie (parttime) verbonden aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, waar hij ook programmaleider is van het Centre of Expertise ‘Sneller Herstel’. Als UHD en lector neurorevalidatie is hij actief binnen patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs.
- Karlijn Debruyne (student commissielid)
Na haar afstuderen als ergotherapeut in 2015 aan de Arteveldehogeschool, kon Karlijn meteen in het werkveld stappen. Ze is tewerkgesteld als ergotherapeut in het woonzorgcentrum Huize Proventier in Poperinge en is ergo aan huis via het thuiszorgkruispunt, ook een dienst van Huize Proventier.