



**arteveldehogeschool**

LID VAN DE ASSOCIATIE UNIVERSITEIT GENT

**Auditrapport**

# **PROFESSIONELE BACHELOR IN DE PODOLOGIE**

**23 mei 2016**

**Arteveldehogeschool**

Campus Kantienberg | Voetweg 66 | 9000 Gent

# Inhoud

<b>1</b>	<b>SITUERING EN AUDITCOMMISSIE</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>LEERRESULTATEN VAN DE OPLEIDING</b>	<b>4</b>
2.1	Opleidings specifieke leerresultaten (OLR)	4
2.2	Profilering	4
2.3	Communicatie en afstemming met stakeholders	4
2.4	Aansluiting bij actuele eisen vanuit (internationaal) beroepenveld en vakgebied	5
<b>3</b>	<b>CURRICULUM, ONDERWIJSLEEROMGEVING EN BEOORDELING VAN STUDENTEN</b>	<b>6</b>
3.1	Inhoudelijke structuur en samenhang van het curriculum	6
3.2	Modeltraject(en)	6
3.3	Studeerbaarheid van het opleidingsprogramma	6
3.4	Varianten van het opleidingsprogramma	6
3.5	Onderwijsorganisatie	7
3.6	Opleidingsonderdelen	7
3.7	Studiemateriaal	7
3.8	Onderwijsomgeving	8
3.9	Toetsing	9
3.10	Internationalisering van het opleidingsprogramma	9
3.11	Studentenmobiliteit	9
3.12	Stage	10
3.13	Bachelorproef	11
3.14	Onderwijsvormen	11
3.15	Elektronische leeromgeving	12
3.16	Instroombeleid en onthaalbeleid studenten	12
3.17	Doorstroom studenten	12
3.18	Opleidingsvisie en strategische doelen	12
3.19	Kwaliteitszorgsysteem	13
3.20	Actieve betrokkenheid stakeholders in de interne kwaliteitszorg	13
3.21	Uitstroombeleid studenten	13
3.22	Inzetbaarheid afgestudeerden op de arbeidsmarkt en aansluiting naar vervolgopleidingen	14
3.23	Alumni en werkveld	14
3.24	Samenhang en innovatie leeromgeving	14
<b>4</b>	<b>PERSONEEL</b>	<b>15</b>
4.1	Personeelsbeleid	15
4.2	Expertise personeel	15
4.3	Docenten i.f.v. het leerproces	15
4.4	Personeelsmiddelen	16
4.5	Loopbaanontwikkeling	16
4.6	Professionaliseringsbeleid	16
4.7	Internationale stafmobiliteit	16
<b>5</b>	<b>VOORZIENINGEN EN STUDIEBEGELEIDING</b>	<b>17</b>
5.1	Voorzieningen	17
5.2	Studiebegeleiding	17
5.3	Studententevredenheid en welbevinden studenten	17
<b>6</b>	<b>INFORMATIE OVER STUDIELOOPBAAN</b>	<b>19</b>
6.1	Informatie beschikbaar voor studenten en medewerkers	19
6.2	Studentvolgsysteem	19
6.3	Studie-informatiesysteem en ECTS-fiches	19
<b>7</b>	<b>PUBLIEKE TOEGANKELIJKHEID VAN INFORMATIE OVER KWALITEIT</b>	<b>20</b>
7.1	Toegankelijkheid kwaliteitsonderzoek	20
7.2	Resultaten opleidingsaudit	20
<b>8</b>	<b>BESLUIT</b>	<b>21</b>
8.1	Globale beoordeling	21
8.2	Sterke punten	21
8.3	Groekansen	22
8.4	Tenslotte	22
<b>BIJLAGE</b>		<b>23</b>

# 1 SITUERING EN AUDITCOMMISSIE

In de periode 2015-2017 krijgen de instellingen hoger onderwijs zelf de kans om aan te tonen dat ze in staat om de volledige verantwoordelijkheid op te nemen voor het borgen en verbeteren van de kwaliteit van hun opleidingen. Deze aanpak/regie wordt in de instellingsreview beoordeeld tijdens de 'reviewtrail'.

De Arteveldehogeschool voorziet in haar regie ook het uitvoeren van **opleidingsaudits**. Dit rapport is de output van de eerste opleidingsaudit die aan de hogeschool werd uitgevoerd bij de opleiding PBA in de podologie.

De audit vond plaats op **23, 24 en 25 februari 2016**.

De commissie, die hiertoe werd samengesteld bestaat uit **6 leden** en een notulant:

- Richard De Grez, voorzitter (extern commissielid)
- Kaat Delrue, onderwijsdeskundige (intern commissielid)
- Frank Klein Overmeen, werkvelddeskundige (extern commissielid)
- Paul-André Deleu, werkvelddeskundige (extern commissielid)
- Lode Aelbers, werkvelddeskundige (extern commissielid)
- Lotte Deruddere (student commissielid)

Voor een korte beschrijving van hun CV, zie bijlage.

De auditbronnen die door de commissie gebruikt worden, zijn:

- een ingevulde vragenlijst die digitaal te consulteren is op de Akwaris met doorverwijzing naar intranetsite van de opleiding;
- een zelfevaluatie ten opzichte van het Onderwijsraamwerk, wat de kwaliteitseisen van de hogeschool inventariseert;
- en een presentatie van de opleiding die als startschot geldt van de diverse gesprekken met de stakeholders: medewerkers, studenten, werkveld en alumni.

Er vond een mondelinge rapportering plaats op 25 februari 2016 waarbij de opleiding een eerste feedback van de commissie ontving.

De resultaten van de opleidingsaudit worden ook publiek gemaakt.

De opleiding schrijft naar aanleiding van de bevindingen van de commissie een opvolgingsrapport en volgt de uitvoering van haar (verbeter)projecten op via Akwaris.

## 2 LEERRESULTATEN VAN DE OPLEIDING

### 2.1 Opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)

De **opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)** zijn professioneel gericht en geformuleerd op niveau 6 van het Vlaamse kwalificatieraamwerk en, indien beschikbaar, in lijn met het gevalideerde domeinspecifieke leerresultatenkader.

De 13 **opleidingsspecifieke leerresultaten** passen voor het niveau van professionele bachelor op niveau 6 en zijn duidelijk gedragen door het hele team. Deze verschillende OLR's worden doorheen de opleiding afsluitend getoetst, dwz op alle niveaudecriptoren. De opleiding is competentiegericht opgebouwd. De evaluatie van de vooropgestelde doelen staan overzichtelijk in de toetsmatrix. De 'constructive alignment' zit goed en daartoe gebruikt de opleiding de taxonomie van Miller: weten, weten hoe, tonen en doen. De transfer die de studenten hierbij moeten maken, wordt weergegeven in het toetsniveau (component, geïntegreerd of afsluitend). Deze **transfer** is voor de opleiding duidelijk, maar zoals de auditcommissie heeft vastgesteld, niet altijd even helder voor de studenten. Zij begrijpen deze logica niet altijd. Communicatie over deze onderwijskundige opbouw is van belang. Het waarom en het hoe moet geëxpliciteerd worden.

### 2.2 Profilering

Door het OLR onderscheidt de opleiding zich van andere gelijk(aardig)e opleidingen en **profileert** zich in het beroepenveld/vakgebied.

De opleiding heeft een unieke positie in Vlaanderen. Ze is zich van de verantwoordelijkheid dat dit meebrengt goed bewust en wil deze opnemen t.a.v. alle stakeholders. Benchmarking en samenwerking met andere opleidingen is duidelijk uitgebouwd in internationale context. Zo wil ze ook 'verbinder' zijn tussen opleiding en het Vlaamse werkveld om aldus een essentiële bijdrage te leveren tot de profilering van de opleiding én het beroep.

### 2.3 Communicatie en afstemming met stakeholders

De opleiding **communiceert** en **stemt** haar OLR **af** met haar stakeholders.

De communicatie- en overlegstructuur binnen de Arteveldehogeschool en specifiek binnen de opleiding podologie is van goede structuur. De input van medewerkers, werkveld en studenten wordt door deze partijen als positief ervaren. Het beleid is er op gericht om bottom-up te werken en dat blijkt uit de gesprekken met de verschillende gremia. M.b.t. de afbakening van OLR's nemen de uitgebouwde overlegstructuren, inzonderheid de opleidingsadviesraad, een cruciale plaats in. Aldus zijn de OLR's goed ingebed en zijn ze actueel t.o.v. de wetenschappelijke ontwikkelingen en de evoluties in het werkveld. De breed maatschappelijke relevantie ligt hoog.

De auditcommissie adviseert de opleiding om de opleidingsadviesraad nog nadrukkelijker te positioneren en om aldus deze raad te gebruiken om de rol als verbinder in het werkveld te kunnen oppakken.

De 'commissie curriculum- en toetsbeleid' zorgt voor concrete uitwerking. Deze levert binnen de opleiding bijzonder belangrijk werk op gebied van ondersteuning van het onderwijsgebeuren en van de toetsingsprocessen. De werking ervan is van zeer degelijk niveau.

De auditcommissie spreekt haar waardering uit over de maatschappelijke rol die de opleiding vervult. De projecten met instanties als KRAS en de humanitaire stage zijn zeer waardevol voor de organisatie: instanties en de opleiding. Een duidelijke win/win situatie.

## 2.4 Aansluiting bij actuele eisen vanuit (internationaal) beroepenveld en vakgebied

De opleidingsspecifieke leerresultaten sluiten aan bij de **actuele eisen** die **in internationaal perspectief** vanuit het **beroepenveld en het vakgebied** worden gesteld.

De opleiding vervult een voortrekkersrol bij de samenwerking tussen Europese opleidingen binnen het vakgebied. Initiatieven ter zake leiden tot validering en benchmarking van het onderwijsaanbod. De auditcommissie raadt aan om deze prijzenswaardige initiatieven zeker verder te zetten.

De opleiding zou er ook goed aan doen om zich te bezinnen over de relevantie van de diverse leerinhouden m.b.t. de actuele bruikbaarheid en economische rendabiliteit bij de beroepsuitoefening. De diabeteszorg en de instrumentele behandeling zijn hiervan voorbeelden. Men doet er goed aan om deze vragen samen met het werkveld en de beroepsverenigingen te bekijken en aldus na te gaan of deze (nog) zeer sterk uitgewerkt in het curriculum aan bod moeten komen. Een harmonisch evenwicht bij de uitwerking van de diverse podologische interventiedomeinen moet immers systematisch getoetst en eventueel bijgestuurd worden. De commissie is er zich evenwel van bewust dat er onderwijskundige redenen kunnen zijn om bepaalde vakinhouden uitgebreider aan bod te laten komen (ook al zijn ze bij de beroepsuitoefening minder relevant).

Het lijkt ook de moeite om te onderzoeken of het aspect 'preventie' niet explicieter in het curriculum moet uitgewerkt worden.

## 3 CURRICULUM, ONDERWIJSLEEROMGEVING EN BEOORDELING VAN STUDENTEN

### 3.1 Inhoudelijke structuur en samenhang van het curriculum

Het curriculum is **inhoudelijk gestructureerd** en vertoont **samenhang**. De congruentie met het OLR is duidelijk geëxpliciteerd.

Er wordt door de opleiding gewerkt aan de opbouw van een **nieuw curriculum**, waarvan het eerste jaar al operationeel is. De commissie heeft vastgesteld dat deze vernieuwing een goed antwoord zal bieden op de ongerustheid die er nu nog bij sommige studenten leeft over het feit dat zij de competenties in afzonderlijke opleidingsonderdelen aangeboden krijgen en zo het gevoel hebben onvoldoende de **complexiteit** van het **geheel** beheersen en de **integratie** van alle vaardigheden ietwat missen. Het nieuwe curriculum zal daartoe een goede verbetering zijn. **Casuïstiek** is hier het sleutelwoord. Casusgestuurd onderwijs bij de specifiek podologische OLOD's wordt best vanaf de eerste schijf uitgewerkt en zal de integratie van de leerinhouden zeker ten goede komen. Ook de klemtoon op de **transfer** die de studenten zelf moeten maken, is van groot belang. Dergelijke transfer mag je niet veronderstellen bij studenten, dit moet opgenomen worden in het curriculum en expliciet worden nagestreefd.

### 3.2 Modeltraject(en)

De **modeltraject(en)** zijn duidelijk en worden gecommuniceerd aan studenten. Trajecten op maat zijn mogelijk en haalbaar voor studenten.

De modeltrajecten zijn transparant en goed gecommuniceerd aan alle betrokken partijen. De organisatie van deeltrajecten op maat is degelijk gestructureerd. De regels van volg- en gelijktijdigheid zijn hierbij ondubbelzinnig en leveren zelden conflicten op met studenten.

### 3.3 Studeerbaarheid van het opleidingsprogramma

De inhoud van het opleidingsprogramma is studeerbaar en wordt bewaakt.

De studeerbaarheid van het studieprogramma is goed. Aansluitend hierbij mag vermeld worden dat voor de vakinhoudelijke ondersteuning bij het leren van de student - naast de algemene leercoaching – de betrokken docenten zeer toegankelijk zijn, ook buiten het contactonderwijs. Aldus betekenen ze voor de student een werkelijke steun bij het leerproces.

Wel ook aandacht voor de opmerking die in rubriek 3.7 wordt gemaakt m.b.t. het studiemateriaal: wat is de studieleidraad van een concreet OLOD? Een uitgeschreven cursustekst of Powerpoint-materiaal?

### 3.4 Varianten van het opleidingsprogramma

Mogelijke **varianten** van het opleidingsprogramma (voor werkstudenten, Engelstalige studenten,..) zijn evenwaardig en aangepast aan de doelgroep(en).

De flexibiliteit van de opleiding voor diverse doelgroepen is merkwaardig groot. De instroom van studenten die al een ander diploma hebben ligt relatief hoog en voor een aantal courante

diploma's is het vrijstellingenbeleid vooraf vastgelegd. Dit vergemakkelijkt duidelijk de communicatie en de organisatie.

### 3.5 Onderwijsorganisatie

De **onderwijsorganisatie** verloopt vlot.

Ondanks het groot aantal studenten slaagt de opleiding er in om de grootte van groepen voor het praktijkonderwijs verantwoord te houden. De lessenroostering is maximaal flexibel. De opleiding laat een studentvriendelijke lesorganisatie optimaal combineren met het vaak slechts deeltijds beschikbaar zijn van docenten. Over deze flexibele organisatie signaleren studenten een grote tevredenheid. Er moet evenwel over gewaakt worden dat dergelijke flexibiliteit haalbaar blijft want het spanningsveld hierbij is toch wel groot.

### 3.6 Opleidingsonderdelen

De **opleidingsonderdelen** zijn onderwijskundig goed uitgebouwd zowel wat de onderwijs- als toetsingsactiviteiten betreft.

De onderwijskundige uitwerking en ondersteuning van het curriculum, de leerlijnen en de opleidingsonderdelen wordt in de opleiding gedragen door een degelijk werkende 'commissie curriculum- en toetsbeleid'. De werking van deze commissie is volgens de auditcommissie een voorbeeld voor alle opleidingen van de Arteveldehogeschool. Zowel de samenstelling, de doelstellingen als de opdrachten van deze commissie zijn heel helder uiteengezet.

De didactische aanpak in de verschillende opleidingsonderdelen en over het gehele curriculum heen past bij de beoogde leerresultaten. Het gaat vooral om een praktijkgerichte, functionele aanpak, dat duidelijk leidt tot vaardigheden. Leerlijnen zijn geëxpliciteerd.

Een goede **communicatie** met de studenten én het werkveld over de opbouw en de onderliggende beweegredenen en /of **keuzes** in het nieuwe curriculum is hierbij wel aanbevolen.

Het **toetsbeleid** wordt logischerwijze eveneens uitgewerkt door de 'commissie curriculum- en toetsbeleid'. Dit toetsbeleid is degelijk geëxpliciteerd en onderwijskundig sterk uitgewerkt. Er is op dit gebied een duidelijke vooruitgang geboekt t.o.v. enkele jaren voordien. Zie ook 3.9.

### 3.7 Studiemateriaal

Het studiemateriaal is actueel en wetenschappelijk onderbouwd.

Het **studiemateriaal** wordt systematisch en op gestructureerde wijze geactualiseerd. Het opleidingsteam is sterk gericht op de wetenschappelijke onderbouwing van het studiemateriaal en kritische zin ter zake. Docenten doen effectieve inspanningen om deze attitude daadwerkelijk bij studenten aan te brengen. Bronvermeldingen zijn in het cursusmateriaal aanwezig en zijn vrijwel allemaal congruent geformuleerd volgens de regels die de opleiding zelf vooropstelt en die studenten moeten hanteren in werkdocumenten en afstudeerscriptie.

Studenten geven aan soms verloren te geraken in het studiemateriaal. Powerpoints en cursussen: beide studeren of alleen cursus of alleen Powerpoint? Studenten willen graag eenduidige afspraken. De opleiding dient zich te bezinnen over de verschillende functies die het studiemateriaal kan hebben en dit dan ook transparant te communiceren aan de studenten.

De opleiding onderneemt meer en meer inspanningen op gebied van **wetenschappelijk onderzoek**. Ze engageert zich op het vlak van innovatief praktijkgericht onderzoek met als doel haar onderzoeksresultaten te implementeren in een kwaliteitsvol, evidence-based curriculum. Het studiemateriaal wordt via deze methodologie ‘up-to-date’ gehouden en verder wetenschappelijk onderbouwd. Om deze objectieven te bereiken, heeft de opleiding geïnvesteerd in talentvolle en hooggekwalificeerde onderzoekers.

De onderzoekers bieden aan de docenten op een creatieve en efficiënte manier (o.a. via een ‘Free reference Manager’ en automatisch ‘reference alerts’) ondersteunend en actueel wetenschappelijk studiemateriaal om aldus hun cursussen “up-to-date” te houden.

Onderzoek binnen de opleiding wordt momenteel grondig hervormd. De opleiding heeft via haar onderzoekers het wetenschappelijk onderzoeksgedeelte van het curriculum hervormd van de eerste schijf tot de laatste schijf met als doel de studenten een kritische, constructieve en onderzoekende houding aan te leren met oog voor evidence-based werken. De versterking van de onderzoekstak is een grote meerwaarde voor het wetenschappelijk niveau van de bachelorproef en zal de eerder klinisch input vanuit het werkveld op een hoger niveau tillen.

Onderzoeksresultaten en wetenschappelijke publicaties worden momenteel bekomen vanuit individuele initiatieven. Een transparant en gezamenlijk opgebouwd nieuw strategisch onderzoeksplan wordt momenteel uitgetekend om meer vanuit de opleiding onderzoeksresultaten te produceren.

Volgende suggesties kunnen dit opzet mee ondersteunen:

- Het ganglaboratorium wordt momenteel gebruikt voor zowel klinische, educatieve als researchfuncties. Een grote meerwaarde zou kunnen zijn als er een grotere beschikbaarheid was van dit lokaal of een extra locatie zou kunnen komen naar onderzoeksdoeleinden.
- Onderwerpen voor de bachelorproeven worden momenteel vanuit de docenten voorgesteld aan de studenten. De onderwerpen verschillen erg van elkaar en kunnen niet verzameld worden onder welbepaalde thema’s. Een meerwaarde zou kunnen zijn dat de voorgestelde onderwerpen voor de bachelorproeven worden uitgewerkt rond thema’s. Op deze manier kan de onderzoekstak het rekruteren van proefpersonen, het uitwerken en het uitvoeren van het onderzoek op een efficiëntere wijze laten verlopen, alsook de opmaak van dossiers voor het ethisch comité (zie ook 3.13).
- Een meerwaarde zou ook zijn dat wetenschappelijke bronreferenties niet alleen meegedeeld worden op het einde van de cursus / studiemateriaal / Powerpoint, maar ook bij elke onderdeel van de cursus / studiemateriaal / Powerpoint. Op deze wijze weten de studenten welke referentie er werd gebruikt.
- De auditcommissie merkt ook dat de beoogde onderzoeksprojecten van de opleiding vaak moeilijk fitten met het ondersteuningsaanbod vanuit de betreffende centrale dienst van de hogeschool, voornamelijk wat de PWO-projecten betreft. Niet alleen past het themagecentreerde kader van het PWO-opzet minder goed bij het vakspecifieke van de podologie, maar laat het kader van éénjarige projecten geen langdurend onderzoekswerk toe, laat staan de uitbouw van onderzoekslijnen.

De wetenschappelijkheid van de opleiding wordt momenteel grondig hervormd. Zowel de strategische onderzoeksplannen zelf die momenteel worden uitgetekend, als de hervorming van het onderzoeksgedeelte van het curriculum dat werd uitgevoerd, zal waarschijnlijk in de toekomst een grote verrijking (zowel kwalitatief als kwantitatief) zijn voor de opleiding.

### 3.8 Onderwijsomgeving

De onderwijsvormgeving is aangepast aan de leerdoelen die vooropgesteld zijn.



De opleiding is doordrongen van de stelling dat in degelijk onderwijs de student zelf verantwoordelijkheid moet nemen en dat de student dus een actieve rol dient te spelen in zijn eigen leerproces. De zelfwerkzaamheid – en dit vaak ook in groepsverband – wordt maximaal aangesproken. De ondersteunende elementen zijn hierbij degelijk uitgebouwd. Toegankelijkheid en beschikbaarheid van de docenten, een degelijk uitgebouwde mediatheekwerking, infrastructuur die uitnodigt tot (zelf)studie, beschikbaarheid van vakgebonden oefenmogelijkheden, een degelijk uitgewerkt digitaal netwerk, enz. dragen bij tot een optimale leeromgeving.

Studenten rapporteren evenwel dat ze buiten het contactonderwijs nog meer mogelijkheid zouden wensen voor het inoefenen van hun vakgebonden vaardigheden en werkopdrachten.

### 3.9 Toetsing

Bij de toetsing van de studenten worden de validiteit, de betrouwbaarheid en de transparantie bewaakt. De toetsing is in lijn met de leerdoelen.

Het **toetsbeleid**, uitgewerkt door de commissie curriculum- en toetsbeleid, steekt zowel conceptueel als praktisch helder in elkaar. De **authentieke toetsing** past prima bij de opleiding, haar opleidingsdoelen en bij de studenten. Met authentieke toetsing wordt bedoeld dat deze functioneel gebeurt in een echte of simulatie-context. De auditcommissie waardeert sterk dat doorheen de opleiding '**verbetersleutels**' voor de toetsingen worden geëxpliciteerd en dat de examinatoren hierover kritische feedback van de commissie curriculum- en toetsbeleid ontvangen. Verder worden de **beoordelingscriteria** als erg transparant beoordeeld en wordt gehoopt dat deze als vaste afspraak voor alle opleidingsonderdelen op de ECTS-fiches komen. Nu is het zo dat de beoordelingscriteria wel vermeld staan op alle ECTS-fiches, maar naargelang het olod verschillen deze fel in kwaliteit. Niet elke docent heeft begrepen wat een beoordelingscriterium is en waartoe het dient. Ook moet nog verder uitgewerkt worden wanneer je spreekt van 'voldoende', 'goed', 'zeer goed' 'uitstekend' enz.

### 3.10 Internationalisering van het opleidingsprogramma

De internationale component van het opleidingsprogramma is goed uitgewerkt.

De opleiding heeft haar beleid over internationalisering duidelijk vorm gegeven. Het biedt o.a. studenten prachtige mogelijkheden om zichzelf in een internationaal perspectief te ontwikkelen. De organisatie van de studentenmobiliteit is degelijk en goed geïntegreerd in de reguliere werking van het onderwijsprogramma. De mate van stafmobiliteit met de daarvoor gekozen onderwerpen is een goed voorbeeld van de professionaliteit op dit gebied. De deelname van alle tweedejaars studenten aan de uitwisseling met Saxion in Nederland is een goed voorbeeld van het uitvoering geven aan het leren in een internationaal perspectief. De opleiding speelt een duidelijke rol in de ontwikkeling van een internationaal netwerk die door de commissie als positief wordt gezien, zeker gezien de autonome positie in Vlaanderen. Het feit dat meerdere docenten een buitenlandse opleiding hebben genoten draagt mede bij tot het plaatsen van het opleidingswerk in internationaal perspectief. Anderzijds mag wellicht Internationalisation@home wat meer uitgewerkt worden. Toch kan de opleiding garanderen dat elke student enige internationaliseringservaring heeft.

Met waardering stelt de commissie verder vast dat meerdere docenten het C1-label voor de Engelse taal gehaald hebben. Dit laat hen formeel toe om in het hoger onderwijs les te geven. Dit faciliteert zeker de verdere internationalisering van de opleiding en o.a. de ontwikkeling van projecten voor buitenlandse studenten.

### 3.11 Studentenmobiliteit

De **studentenmobiliteit** is hoog en goed georganiseerd.

Zie ook 3.10

De 'uitgaande' studentenmobiliteit ligt op ruim 20%. Ze is degelijk georganiseerd. De verantwoordelijkheden (uitgaande, inkomende, externe contacten, docentenmobiliteit, ...) zijn duidelijk afgebakend tussen diverse opdrachthouders en is dus voor alle betrokkenen zeer transparant. Een stapsgewijze selectieprocedure voor uitgaande studenten is degelijk uitgewerkt.

### 3.12 Stage

De stage is in lijn met een goed uitgewerkte visie en laat toe om leerresultaten in een realistische, authentieke context te oefenen en te beoordelen.

De **visie** op stage is helder en duidelijk beschreven. Het biedt de opleiding een goed uitgangspunt om te vertrekken en haar buitenschoolse activiteiten vorm te geven.

Het feit dat een beperking van het aantal stageplaatsen heeft geleid tot een gestructureerde oplossing als de **interne stage**, is door de commissie als zeer positief beoordeeld. De tevredenheid van de studenten over dit item, ondersteunt de commissie in haar oordeel. De uitspraak van studenten dat ze deze didactische vorm ook graag in het reguliere onderwijs terug zouden willen, is hier een bevestiging van. De gedegenheid van de voorbereiding met de producten, welke zijn vormgegeven middels beoordelingscriteria, maakt dat dit alternatief ook een goed alternatief is. De interne stage - oorspronkelijk uit noodzaak ontstaan - vormt ondertussen een duidelijke meerwaarde voor de opleiding.

De commissie waardeert ook dat aan stagiairs wordt gevraagd om voor een stageplaats onder een of andere vorm een 'wederdienst' te bewijzen. Dit draagt zeker bij tot de vorming van gemeenschapszin, erkentelijkheid, creativiteit en ondernemerschap.

Het baart de commissie echter wel zorgen dat door de sterke toename van studenten de leeransen in de beroepsauthentieke situatie doet afnemen. Niet alle studenten zouden in het 3<sup>de</sup> jaar stage hebben kunnen lopen bij een podoloog die aan biomechanica doet. Goede stageplaatsen in het kader van beroepsgerichtheid is een aandachtspunt of een werkpunt. De commissie realiseert zich dat de opleiding zich hiervan bewust is en hier ook naar handelt. Het beleid om in deze fase alle adressen te bezoeken wordt door de commissie als belangrijk gevonden.

Het eindniveau welke door de student bereikt dient te worden in de stage is goed beschreven. Het zal in de nabije toekomst met de nieuwe leerresultaten en de correctiesleutels voor de studenten nog meer vorm geven aan de ontwikkeling van de student in de praktijk. De commissie nodigt de opleiding wel uit om de stagementor nadrukkelijker te betrekken in de totstandkoming van de definitieve quotering van competenties van de student, aangezien het werkveld hier niet altijd zicht op heeft.

De opleiding is ondanks het tekort aan stage adressen kritisch op haar stageverlenende instanties. Het feit dat er in het verleden gekozen is om met sommige adressen te stoppen komt ten goede van de kwaliteit van de stages.

De rol die de opleiding wil spelen als verbinder in het werkveld wordt door de commissie als positief, maar ook als noodzakelijk gezien. Er liggen goede kansen om in gezamenlijkheid met het werkveld het beroep verder te professionaliseren en daarmee het beroep en de opleiding verder te positioneren. Het managen van de verwachtingen van het werkveld is daarbij een werkpunt. Het moet voor het werkveld duidelijk zijn welke rol de opleiding inneemt en welke output daarbij mag worden verwacht. De verbinding met het werkveld biedt naast stage ook

mogelijkheden om de toekomstige professionals nog beter voor te bereiden op de arbeidsmarkt.

### 3.13 Bachelorproef

De bachelorproef of een andere afsluitende praktijkopdracht is in lijn met een goed uitgewerkte visie en biedt studenten mogelijkheden om zich te bekwamen in een **onderzoekende houding** in hun vakdomein. De output van bachelorproef laat toe om excellente kwaliteit te valoriseren.

De opzet van de **bachelorproef** is zeer waardevol en dat men studenten helpt om daarnaar te groeien, getuigt van een sterke praktijk. De leerlijn - vanaf 1<sup>ste</sup> schijf tot en met 3<sup>de</sup> schijf - is mooi uitgewerkt. Een vijftal soorten bachelorproeven (literatuurstudie, experimenteel onderzoek, kwantitatief/kwalitatief onderzoek, ...) komen aan bod en dat in een gestuurd evenwicht. Alleen moet men bij de concrete uitwerking van de bachelorproef wel bewaken dat de student niet te veel de voorzetten van de docent gewoon volgt. Hoe meer input de student krijgt van de docent, hoe minder je kunt toetsen of de student de vooropgestelde competenties van zelfstandig en autonoom werken heeft verworven.

Recent worden de experimenteel georiënteerde bachelorproeven voorgelegd aan het **ethisch comité** van de UGent. De voorbereiding van dergelijke aanvraagdossiers vraagt tijd en inspanning, maar de auditcommissie vindt deze werkwijze een verrijking en plaatst de werkzaamheden van de bachelorproeven in een grotere context en levert voor de student een breder perspectief. Het indienen van een dossier bij een ethisch comité doet de kwaliteit van de experimenteel georiënteerde bachelorproeven toenemen. Het is een "added value" en een teken dat de opleiding voor kwaliteit wil gaan.

Het indienen van een ethisch dossier maakt het mogelijk om een kwaliteitsselectie te doen van de door de docenten voorgestelde experimenteel georiënteerde bachelorproeven. Het geeft ook meer transparantie aan de onderzoeken die uitgevoerd worden binnen de opleiding. In het verleden werden vaak onderwerpen van bachelorproeven voor experimenteel onderzoek aan studenten gegeven zonder dat de begeleider zelf een duidelijk beeld had van de methodologie (vnl. op vlak van data-analyse) die kan gebruikt worden. Het indienen van een vooraf doordacht dossier voorkomt dat de promotor en de student(en) verloren geraken in hun onderzoek. Zoals al vermeld vraagt het indienen van ethische dossiers effectief veel tijd en inspanningen. Daarvoor verwijzen we ook naar punt 3.7. waar voorgesteld wordt dat de onderwerpen voor bachelorproeven worden uitgewerkt rond thema's. Op deze wijze kunnen meerdere experimentele bachelorproeven worden voorgelegd aan het ethisch comité onder één dossier. Dit bespaart tijd en inspanningen voor de superviserende onderzoekers.

De hogeschool moet blijven bewaken dat de geleverde adviezen van het ethisch comité bruikbaar en realistisch zijn en met respect voor het vakgebied van de podoloog.

De opleiding heeft ook meegedeeld dat ze zich wil focussen op klinisch, praktijkgericht onderzoek en niet op fundamentele onderzoek. Dit getuigt dat de opleiding haar missie niet uit het oog verloren is. Ze moet evenzeer blijven bewaken dat er een translatie wordt uitgevoerd van de onderzoeksresultaten naar klinisch, praktijkgerichte informatie en communicatie, alsook de integratie ervan in het studieaanbod.

### 3.14 Onderwijsvormen

De **onderwijsvormen** zijn **hedendaags**: zelfsturing, integratie en samenwerken staan voorop.

De onderwijsvormen zijn optimaal aangepast aan de vooropgestelde doelen. Het praktijkonderwijs is efficiënt en effectief, en wordt door de studenten sterk gewaardeerd. Er

wordt heel handig gebruik gemaakt van blended learning, waarbij de studenten o.a. op afstand en zelfstandig filmpjes kunnen raadplegen om zich bepaalde vaardigheden eigen te maken. Het aanwerven van een medewerker die hierbij technisch ondersteunt bevordert duidelijk het proces én de resultaten. De docenten evenwel waarschuwen zelf dat de studenten vaak het gestelde gedrag van deze filmpjes klakkeloos nabootsen zonder daarbij van inzicht te getuigen. Ook hier dient men als team na te denken wat de functie moet zijn van audiovisueel materiaal en welke instructies daarbij horen.

### 3.15 Elektronische leeromgeving

De elektronische leeromgeving is goed uitgewerkt en biedt studenten een solide ondersteuning in hun leerproces.

De **netwerkplatformen** Chamilo en DINAR worden positief ervaren door de studenten. Ze zijn gebruiksvriendelijk en snel raadpleegbaar. Overbodige informatie wordt zoveel mogelijk vermeden. De opleidingsonderdelen zijn zorgvuldig gestructureerd binnen Chamilo. De digitale netwerken zitten structureel degelijk verweven met het onderwijs en bieden de studenten een echte ondersteuning bij hun leren.

### 3.16 Instroombeleid en onthaalbeleid studenten

De opleiding heeft een goed uitgewerkt instroombeleid en onthaalbeleid voor instromende studenten.

De auditcommissie waardeert duidelijk het instroombeleid van de opleiding. **Instroomgesprekken** en het screenen van belangrijke startvaardigheden en slaagpredictoren vragen veel tijd en energie, maar het rendeert blijkbaar wel. Het zal de moeite lonen om deze waardevolle data verder op hun validiteit en betrouwbaarheid te toetsen om aldus het instroombeleid nog te verfijnen. Het kleurencode-systeem dat bij de instroomprocedure wordt gebruikt is duidelijk voor de studenten. Ze krijgen er ook beter zicht op wat podologie wel en niet is en wat ze van hun opleiding mogen verwachten.

### 3.17 Doorstroom studenten

De doorstroom wordt gemonitord en de opleiding heeft een goed zicht op haar studiebelemmerende en studiebevorderende factoren.

Er is merkwaardig veel en degelijk datamateriaal en kritische analyse ervan beschikbaar over de 'doorstroming' van studenten. De centrale diensten van de hogeschool leveren hierbij degelijk werk. Er zijn niet alleen statistische gegevens beschikbaar over de diverse opleidingsjaren of -schijven en over de diverse doelgroepen, maar eveneens gedifferentieerd tot op het niveau van de opleidingsonderdelen. Deze feedback is van essentieel belang om het studierendement nog te verbeteren. De kanalisatie ervan gebeurt voornamelijk via de commissie curriculum- en toetsbeleid en de opdrachthouder IKZ.

### 3.18 Opleidingsvisie en strategische doelen

Er is een duidelijke opleidingsvisie en er wordt gewerkt aan strategische doelen, eigen aan de instelling en de opleiding.

In de opleiding is er een duidelijke **congruentie** tussen de verschillende plannen. Het instellingsplan van de Arteveldehogeschool is duidelijk geconcretiseerd in het beleidsplan of opleidingsplan en het kwaliteitsplan.

Wat het **opleidingsplan** met de verschillende strategische programma's en de daaraan gekoppelde opleiding specifieke projecten en indicatoren betreft, kunnen we kort en helder zijn: het opleidingsplan podologie is transparant en bevattelijk. De ideeën zijn doordacht, creatief, haalbaar en helder. Het geheel is een mooi evenwicht tussen realiteit en ambitie. Het is ook heel waardeerend voor het team, de studenten en het werkveld. Het **kwaliteitsplan** dat het opleidingsbeleid op kortere tijd stuurt is navenant.

### 3.19 Kwaliteitszorgsysteem

Er is een degelijk kwaliteitszorgsysteem in de opleiding uitgewerkt. De PDCA-cirkel wordt waargemaakt en geeft aanleiding tot bijsturing van de kwaliteit van het curriculum, van de onderwijsprocessen, van onderwijsorganisatieprocessen en van de toetsing.

De commissie is onder de indruk van de wijze waarop de opleiding de reële kwaliteitszorg in de opleiding uitwerkt. Men slaagt er in om de bijzonder breed uitgewerkte beleidsteksten die de hogeschool voorstelt, te vertalen naar eigen beleidsopties en uitwerking in concrete verbeterpunten in de opleiding. Men is aldus op een zeer efficiënte wijze **kwaliteitszorg-minded**. De leidinggevend en de opdrachthouder IKZ spelen daarbij een cruciale rol. Top-down en bottom-up zijn in perfecte balans. De explicitering en registrering van alle kwaliteitszorgelementen is degelijk gestructureerd. De gesystematiseerde werking op gebied van verbeterpunten komt tot uiting in alle aspecten van de opleiding: bijsturing van het curriculum, de onderwijswerkvormen, de voorzieningen, de organisatie, de examens, de communicatie, en ... - niet te vergeten - ook de verbetering van het kwaliteitszorgsysteem zelf. De verdere oppuntstelling van Akwaris zal nog meer ondersteuning bieden.

### 3.20 Actieve betrokkenheid stakeholders in de interne kwaliteitszorg

Medewerkers, studenten, alumni en het afnemend (beroepen)veld van de opleiding zijn actief betrokken in de interne kwaliteitszorg.

Op gestructureerde wijze worden alle stakeholders betrokken bij de kwaliteitszorg. Bevragingen zijn geprogrammeerd in een vastgelegd tijdsschema. Terugkoppeling van de resultaten gebeurt zorgvuldig en dit steeds met het oog op 'waardering' en 'verbetering'. De publicatie en communicatie van bevragingsresultaten verloopt correct.

### 3.21 Uitstroomeleid studenten

Het uitstroomeleid van de opleiding richt zich op de vlotte overgang van de hogeschool naar het werkveld voor de afstuderende studenten.

De afstuderenden hebben globaal een degelijk theoretisch en praktisch niveau. De alumni melden evenwel dat de uitbouw van een podologische praktijk niet gemakkelijk verloopt. Het OLOD 'Management van de praktijk' zou hierbij een belangrijke steun kunnen betekenen. Dit OLOD kan vermoedelijk enigszins anders worden aangepakt of uitgebreid. Er is een duidelijke nood aan praktische hulp bij de opstart van een praktijk. De studenten en alumni hebben nood aan heel concrete praktische info ('hand-on info') waar zij nu het OLOD ervaren als te juridisch/theoretisch. Ze hebben eigenlijk behoefte aan een soort startersgids.

### 3.22 Inzetbaarheid afgestudeerden op de arbeidsmarkt en aansluiting naar vervolgopleidingen

De afgestudeerden hebben de beoogde leerresultaten bereikt en zijn inzetbaar op de arbeidsmarkt. Er is aansluiting naar vervolgopleidingen.

M.b.t. tot dit criterium zijn de meningen ietwat verdeeld. 'Laatstejaars' en recent afgestudeerde alumni schatten hun startbekwaamheid vrij hoog in. Andere alumni signaleren enkele aandachtspunten vooral op het gebied van 'bedrijfsvoering' van een podologische praktijk (zie hierover ook 3.20).

Studenten zijn goed geïnformeerd over vervolgopleidingen, zowel binnen als buiten de eigen hogeschool, alsook van vervolgopleidingen in het buitenland.

### 3.23 Alumni en werkveld

De opleiding onderneemt initiatieven voor en met alumni en het werkveld.

De dienstverlening en het verdere professionaliseringsaanbod van de opleiding voor het werkveld en de alumni zitten sterk in elkaar. De op dit ogenblik nog vage plannen om met de gezondheidszorgopleidingen van de hogeschool een soort 'multidisciplinair centrum' op te richten wordt door de commissie zeer positief onthaald. Dit zal niet alleen kansen bieden voor de studenten en alumni maar ook voor de opdracht op gebied van maatschappelijke en wetenschappelijke dienstverlening. De commissie suggereert om bij een dergelijk initiatief enkele disciplines uit het academisch hoger onderwijs (geneeskunde, kinesitherapie, ...) maximaal te betrekken.

De commissie stelt vast dat het werkveld niet goed bereikt wordt via folders, website, nieuwsbrief, e.d. Alumni ervaren nauwelijks dat er enige alumniwerking is. De banden met de alumni en het werkveld dienen (verder) te worden aangehaald. Dit is een belangrijk aandachtspunt en schept tegelijkertijd een mooie opportuniteit. De opleiding kan bij het aanhalen van deze banden tevens fungeren als een soort neutraal centrum, als een bindmiddel dat tegelijkertijd, met het verbeteren van deze banden, het werkveld goed kan informeren en de polarisatie/spanning in het werkveld kan doen afnemen. Ook daar zal een „tour de Flandre” veel soelaas bieden. Het is van belang om samen met het werkveld dit verder vorm te geven. Gezien voor het vakgebied van de podologie 'alumni' en 'werkveld' vrijwel samenvallen is de verantwoordelijkheid ter zake des te sprekender.

### 3.24 Samenhang en innovatie leeromgeving

Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende innovatieve leeromgeving.

De leeromgeving is voor de student duidelijk samenhangend en innovatief. De beperkingen op gebied van stagevoorzieningen en interne accommodatie vergen wellicht de meeste aandacht.

## 4 PERSONEEL

### 4.1 Personeelsbeleid

Er is een **goed uitgewerkt personeelsbeleid** met een duidelijke visie op professionalisering en functioneren.

Het “people management” en de leiderschapsstijl van de leidinggevendenden is sterk te waarderen.

Bottom-upwerking, verantwoordelijkheidszin, initiatief, flexibiliteit en gerichtheid op innovatie door de medewerkers worden aldus mogelijk. De expansie van de opleiding - aantal studenten bereikt ongekende hoogten - maakt het nodig om op een bijzonder flexibele wijze ontwikkelwerk te realiseren. Men slaagt daar ook grotendeels in. De keerzijde is natuurlijk de zeer hoge workload en de ontwikkelmoeheid die kan optreden. Het management is zich van deze bedreiging bewust.

De plannings-, functionerings- en evaluatiemomenten ondersteunen efficiënt het personeelsbeleid maar zeker ook het informele teamklimaat van elkaar helpen en motiveren, zijn van wezenlijk belang om degelijk professioneel werk te blijven leveren.

De studenten zijn bijzonder positief over de docenten. Gebruikte bewoordingen waren: “toegankelijk”, “down to earth”, “praktijkervaring”, “bekwaam”, “behulpzaam”, “enthousiast”,... De commissie voelde dezelfde appreciatie van het management voor de docenten met bijzondere aandacht voor de gedrevenheid, bekwaamheid en flexibiliteit.

De commissie hoopt dan ook dat het voltallige team zich hiervan ten volle bewust is, dat deze appreciatie in beide richtingen werkt en dat met een coherent, gedreven en hecht team heel veel mogelijk is!

### 4.2 Expertise personeel

De **expertise** van het personeel is divers en actueel.

De auditcommissie waardeert de beleidsoptie om voor de vakspecifieke opleidingsonderdelen podologen deeltijds aan te stellen die met de ene voet in de werkervaring staan van de praktijk. Eveneens wordt gewaardeerd dat men medewerkers aantrekt met de nodige kwalificatie en expertise op het terrein van wetenschappelijk onderzoek via een academische master of doctoraat.

De studenten blijken ook zeer tevreden over de ICT- en multimedivaardigheden van de docenten en van hun communicatievaardigheden, wat het onderwijs uiteraard ten goed komt.

### 4.3 Docenten i.f.v. het leerproces

Docenten faciliteren het leerproces van studenten.

Studenten en het management rapporteren dat de docenten niet alleen sterk zijn op vaktechnisch gebied, maar daarenboven degelijke therapeutische vaardigheden bezitten en dat dit ook goed tot uiting komt in hun didactische vaardigheden. De auditcommissie meent dit

ook te kunnen afleiden uit beleidsrapporten en onderwijskundige richtlijnen en adviezen in het studiemateriaal en op het digitaal leerplatform.

#### 4.4 Personeelsmiddelen

De middelen inzake personeel worden **doordacht** ingezet.

Medewerkers getuigen dat ze worden ingezet op hun competenties. Het personeelsbeleid - zowel bij aanwerving als bij taakverdeling - is gericht op 'de juiste man op de juiste plaats'. Ze melden dat aldus hun opleidingswerk verdere ontwikkeling van hun talenten en expertise mogelijk maakt. Dit vormt een wezenlijke bijdrage tot de uitbouw van een 'lerende organisatie'.

De personeelsomkadering van de opleiding is voldoende gediversifieerd en bereikt op dit ogenblik wellicht een verantwoord evenwicht. Dit was de voorgaande jaren door de toename van het studentenaantal niet het geval. Uitbreiding van het aantal VTE's volgde niet altijd de werkelijke groei. Op dit ogenblik is de totale personeelsomkadering ongeveer 16 VTE's wat t.o.v. een studentenaantal van 360 een **personeel/student-ratio** oplevert van ongeveer 1/23. Dit is een verdedigbare omkadering. De commissie is evenwel van mening dat de omkadering van de medewerkers met een lesopdracht wel aan de magere kant is en dat een uitbreiding van het volume 'docenten' dus zeker welkom zou zijn.

#### 4.5 Loopbaanontwikkeling

**Loopbaanontwikkeling** is gericht op competentie- en talentontwikkeling.

Zoals in 4.4. al vermeld biedt het medewerkerschap in de opleiding duidelijk kansen om de eigen mogelijkheden verder te ontwikkelen. In het aanwervingsbeleid en bij de plannings- en functioneringsgesprekken is hiervoor veel aandacht. De talentontwikkeling en de noodzakelijke taakuitvoering binnen de opleiding is voor de medewerkers in een optimale balans.

#### 4.6 Professionaliseringsbeleid

Er is een goed uitgewerkt professionaliseringsbeleid waarbij zowel teamgerichte als individuele professionaliseringsinitiatieven aan bod komen.

Conform aan en binnen de grenzen van het beleid van de hogeschool op gebied van professionalisering van de medewerkers biedt de opleiding maximale mogelijkheden. Iets meer middelen zou zeker welkom zijn.

#### 4.7 Internationale stafmobiliteit

De internationale stafmobiliteit, zowel inkomende als uitgaande, is goed uitgebouwd.

Er is zowel inkomende als uitgaande stafmobiliteit. De deeltijdse tewerkstelling van vele docenten en enkele klassieke belemmeringen vormen toch wel een reële hinderpaal om de uitgaande docentmobiliteit verder uit te bouwen. De commissie adviseert de opleiding om hieraan toch de nodige aandacht te blijven besteden.



## 5 VOORZIENINGEN EN STUDIEBEGELEIDING

### 5.1 Voorzieningen

De opleidingsspecifieke voorzieningen bieden een adequate en ondersteunende leeromgeving.

De bestaande infrastructuur en accommodatie van de opleiding is uitmuntend, state of the art. Erg positief hierin zijn de creativiteit en flexibiliteit die aan de dag gelegd worden om met bestaande infrastructurele beperkingen - in het licht van de grote studentenaantallen - om te gaan. Dit is niet alleen m.b.t. materiële beperkingen maar ook m.b.t. de verschillende taakafbakening tussende docenten en ondersteunende diensten. Opdrachthouders vangen specifieke taken op zodat de docenten zich meer/beter met hun core business kunnen bezighouden. Docenten vangen tijdsgebrek of een gebrek aan lokalen op met audio-visueel materiaal en documenten voor afstandsonderwijs die studenten verder helpen. De roostering van de opleidingswerkzaamheden is erg flexibel en wordt maximaal uitgewerkt. Zelfs avond- en zaterdagwerk is mogelijk.

Hoe creatief de betrokken partijen ook zijn, zie hiervoor ook rubriek 4.1., een meer structurele oplossing dringt zich op. Een extra locatie of hogere beschikbaarheid van lokalen zou toch wel een grote meerwaarde zijn. Dit zowel heel specifiek met de letterlijke beschikbaarheid van lokalen maar ook naar uitbreiding van voorzieningen zoals research, labo, leer/werkomgeving waar de praktijk verder verdiept kan worden. Net deze verdieping, of het gebrek aan het samenbrengen van alle onderdelen - van een podologisch onderzoek tot en met behandeling en opvolging - tot één structureel geheel is toch wel een vaak gehoorde algemeen werkpunt.

### 5.2 Studiebegeleiding

De studiebegeleiding is gericht op een betere doorstroom en werkt drempelverlagend.

Verschillende **begeleidingsvormen** (taalcoach, leercoach, trajectcoach, ombudsmedewerker, stuvo-medewerker, trajectbeheer, ...) zijn degelijk uitgewerkt en vormen een duidelijke lijn. Ze zorgen voor een heel begeleidend en zorgzaam klimaat in de opleiding, zonder als betuttelend over te komen. De taalcoaching en taalleerlijn zit mooi geïntegreerd in het curriculum. Het zorgbeleid van de opleiding volgt mooi de lijn die Arteveldebreed wordt uitgetekend. De studenten vinden zeker hun weg naar de zorg. Conflicten tussen studenten en docenten, o.a. naar aanleiding van examenbeslissingen, worden tot een merkwaardig minimum beperkt door transparante en duidelijk geëxpliciteerde spelregels en door een efficiënt bemiddelende rol door de ombudsmedewerker. De uitwerking in de opleiding van het aspect 'ondernemingszin' wordt door ACCIO-opdrachthouders goed daadwerkelijk ondersteund. Trajectcoaching is terecht vooral gericht op de startende student. Aan de helpende waarde van het 'portfolio'-concept wordt door de studenten wel wat getwijfeld.

### 5.3 Studententevredenheid en welbevinden studenten

De studententevredenheid en het welbevinden van de studenten is hoog.

De **tevredenheid van de studenten** wordt op systematische wijze geënuquêteerd en ligt opvallend hoog en dat over alle aspecten van de opleiding. De commissie kon dit voluit beamen. Toen o.a. de vraag werd gesteld aan de studenten wat het sterkste punt was van de opleiding,

antwoordden ze unaniem: onze docenten. De woorden 'motivatie, ambitie, gedrevenheid, ervaring en toegankelijkheid' doen dit team alle eer aan. Dit uit zich dan ook in het blijven creatief zoeken naar oplossingen, dit ten voordele van de studenten. De opleiding houdt heel goed rekening met het doelpubliek en beschouwt de student als professional in opleiding, waardoor de interactie in een aangename en ongedwongen sfeer verloopt.

Wat daarnaast ook duidelijk naar voor komt is de tevredenheid van de **inspraak en participatie** die studenten hebben. Inspraak, waar ook werkelijk iets mee wordt gedaan. Er is een actieve deelname van de studenten binnen de participatiestructuren van de opleiding (opleidingsstudentenraad, opleidingsraad, ...). Het engagement van vele studentenvertegenwoordigers (STUVERS) ligt merkwaardig hoog. Ze vormen dus een representatieve spreekbuis in de diverse participatieorganen maar ook via de informele kanalen. Concrete punten worden aangegeven en op korte termijn behandeld. Deze inspraak en ondernemende acties als gevolg worden sterk geapprecieerd door de studenten. Ze voelen zich ernstig genomen. Deze participatie heeft een belangrijke positieve invloed op het contact met de docenten. De docenten worden door de studenten als zeer toegankelijk ervaren. Het contact met de docenten verloopt op een weinig afstandelijke, open en aangename manier. Deze wisselwerking zorgt voor kansen en mogelijkheden die zowel de studenten als de docenten ten goede komen. We denken hier aan internationale mogelijkheden, interne stages, lesblokken op andere tijdstippen, goede apparatuur, coaching in al zijn aspecten en de op punt gestelde digitalisering met inbegrip van de communicatie zowel betreffende de onderwijsorganisatie als de onderwijsinhoudelijke aspecten. Hoewel de studenten veel begrip hebben voor de complexe moeilijkheden door het sterk stijgend aantal studenten, blijft hun vraag naar boven komen naar meer contactonderwijs in het algemeen en practica en stage in het bijzonder, én naar oefenmogelijkheden buiten het contactonderwijs. Dit getuigt wellicht van gemotiveerdheid, leergierigheid en ambitie van de studenten. Deze drijfveer is vooral te danken aan het sterke docententeam waarvan de praktijkdocenten nog deeltijds in de podologische praktijk werkzaam zijn en aldus op authentieke wijze bij het onderwijs betrokken zijn.

## 6 INFORMATIE OVER STUDIELOOPBAAN

### 6.1 Informatie beschikbaar voor studenten en medewerkers

De opleiding heeft een **goed uitgewerkt intranet** dat voor studenten en medewerkers beschikbaar is.

Het intranet 'Dinar' is modern, technisch degelijk uitgewerkt, gemakkelijk toegankelijk en overzichtelijk. Het specifiek leerplatform 'Chamilo' is voor de studenten een essentiële ondersteuning bij hun studie. Beide worden systematisch geactualiseerd. Een goed werkende helpdeskfunctie is voorhanden. Een en ander draagt bij tot tevredenheid van studenten en docenten.

De rapportering van structureel belangrijke vergaderingen en commissiewerkingen wordt deskundig door administratieve ondersteuners opgemaakt en gepubliceerd op het intranet.

### 6.2 Studentvolgsysteem

De opleiding werkt met een **studentvolgsysteem** dat zowel aan de studenten als aan relevante medewerkers duidelijke informatie geeft.

Een studentvolgsysteem - voornamelijk door centrale diensten van de hogeschool uitgewerkt - is operationeel. Gezien de recente invoering ervan zijn hierover weinig resultaten bekend. De tevredenheid bij de docenten is voorlopig goed.

### 6.3 Studie-informatiesysteem en ECTS-fiches

Het studie-informatiesysteem is up-to-date en de ECTS-fiches worden jaarlijks geüpdatet.

Meer en meer worden de ECTS-fiches door studenten gebruikt. Ze vormen zowat de formele contracten over de OLOD's tussen docenten en studenten. Alle belangrijke 'wat en hoe' worden er in opgenomen. Dit geeft de studenten houvast en reduceert de onduidelijkheden over o.a. de examens zeer sterk. De opleiding zou er goed aan doen om de bestaande discrepanties tussen de verschillende ECTS-fiches, zowel op inhoudelijk (duur, doelen, ...) als op structureel (grootte, onderverdeling, ...) vlak weg te werken. Dit zal de transparantie zeker ten goede komen. Enige professionalisering van docenten is hierbij wellicht aangewezen.

## 7 PUBLIEKE TOEGANKELIJKHEID VAN INFORMATIE OVER KWALITEIT

### 7.1 Toegankelijkheid kwaliteitsonderzoek

De resultaten van het kwaliteitsonderzoek zijn toegankelijk voor stakeholders (m.u.v. docentenevaluaties die op geaggregeerd niveau worden gepubliceerd).

Alle stakeholders hebben toegang tot resultaten van het kwaliteitsonderzoek. De data m.b.t. bevragingen van stakeholders worden door deskundigen kritisch en op wetenschappelijke wijze geanalyseerd en geïnterpreteerd. Aldus zijn de resultaten gemakkelijker te begrijpen en kunnen ze door de opleiding vlot worden omgezet in verbeterpunten.

Zie ook rubriek 3.20

### 7.2 Resultaten opleidingsaudit

Er is een tijdsplan voor het publiek publiceren van de resultaten van de opleidingsaudit.

De globale resultaten van de audit worden op een mondelinge rapportering aan alle stakeholders meegedeeld. Daarenboven wordt een uitgebreid rapport met alle bevindingen van de commissie openbaar gepubliceerd. Alle stappen m.b.t. de opleidingsaudit zijn gevat in een tijdsplan.

## 8 BESLUIT

### 8.1 Globale beoordeling

De commissie heeft mogen horen van alle betrokkenen dat de nieuwe formule van opleidingsauditing een stap vooruit is t.o.v. de oude doorlichtingen: de workload is minder, de gerichtheid op het negatieve is verdwenen, het is een grotere hulp voor de opleiding en er is een opener klimaat. De opleiding blijft het waarderen dat via deze audit een spiegel wordt voorgehouden waarin ze zichzelf kan herkennen en zien waar het anders en beter kan.

Globaal heeft de commissie een bijzonder goede indruk over het reilen en zeilen van de opleiding. Het is mooi om te horen dat de studenten fier zijn op hun opleiding en er graag studeren. Het is eveneens bemoedigend dat de docenten, ondersteunende diensten en leidinggevendenden bijzonder dynamisch, professioneel, ondernemend en geëngageerd bezig zijn met hun opdracht. Hun voorbeeldfunctie voor de studenten werkt effectief. Nieuwe medewerkers getuigen dat ze in een “hecht” team terecht gekomen zijn en dat is veelbetekenend. De beleidsdoelstellingen die men vooropstelt van “engagement, zelfsturing en co-creatie” zijn toonaangevend gerealiseerd.

Verder vindt de commissie dat de inspanningen die de opleiding levert in de richting van het werkveld, de alumni, de beroepsverenigingen en andere externe instanties zeer terecht zijn maar verdere intensieve aandacht blijven verdienen.

### 8.2 Sterke punten

- De overlegstructuren tussen management, medewerkers en studenten; bottom-up en top-down zijn in evenwicht
- De samenwerking in internationaal perspectief en aanzet tot benchmarking
- Het voltijdlijkebeleid
- De flexibiliteit en efficiëntie van de globale onderwijsorganisatie
- De werking van de commissie curriculum- en toetsbeleid
- Het concept waarmee wetenschappelijk onderzoek in de opleiding wordt uitgewerkt
- Het audio-visueel materiaal over de podologische technieken en hoe er onderwijskundig wordt mee omgesprongen
- De mediatheekwerking
- De interne netwerkplatformen en de (externe) website
- Het toetsbeleid (m.i.v. het hanteren van verbeterleutels)
- Het C1-label voor Engelse taal van meerdere lesgevers
- De organisatie van de studentenmobiliteit
- Het concept van de ‘interne stage’
- De uitgeschreven handleidingen (met inbegrip van de beoordelingscriteria) voor stage en bachelorproef
- De duidelijk uitgewerkte leerlijn m.b.t. de bachelorproef en de voorbereiding daartoe
- Het voorleggen van experimenteel georiënteerde bachelorproefdossiers aan het ethisch comité-UGent
- Het instroombeleid en het onthaal van studenten
- Het doorstroombeleid, de analyse en bijsturing ervan
- De kwaliteit van het opleidings- en kwaliteitsplan
- De organisatie van en de gerichtheid op kwaliteitszorg, en de systematiek en registrering van de verbetertrajecten (o.a. 3 B’s ...)
- De leiderschapstijl van het management
- De expertise en kwalificatie van de medewerkers
- De toegankelijkheid en motiverend enthousiasme van de docenten

- De flexibiliteit waarmee wordt ingespeeld op de groeiende eisen die voortvloeien uit de grote studentenaantallen, de beperkte stageplaatsen, de deeltijdse tewerkstelling van meerdere docenten, e.a.
- De voorzieningen om een optimale leeromgeving te creëren
- De begeleidingsvoorzieningen zonder het effect van betutteling
- De hoge mate van studententevredenheid
- De participatiestructuren voor studenten

### 8.3 Groeikansen

#### Prioritaire aandachtspunten:

1. Onderwijskundige aanpak uitwerken waarbij efficiënter de **'integratie'** van de diverse podologische leerinhouden wordt gerealiseerd . Een casusgestuurde aanpak is wellicht aangewezen
2. Uitstippelen van een beleid t.a.v. het **werkveld** (alumni, beroepsverenigingen, ...), waarbij de opleiding als kenniscentrum en neutrale verbinder samenwerking en verdere professionalisering bewerkstelligt
3. Invullen van de **ECTS-fiches** volgens onderwijskundig correcte richtlijnen.
4. Uitbreiding van de **infrastructuur** en accommodatie om diverse opdrachten van de opleiding effectiever te kunnen uitbouwen

#### Andere:

- Uitwerken van het luik 'preventie' in de podologie
- Evenwicht bewaken tussen de diverse interventiedomeinen van de podologie die in de opleiding aan bod komen
- Mogelijkheden van 'internationalisation@home' verder exploreren
- Aan studenten transparantie bieden m.b.t. het 'te kennen' studiemateriaal
- Het organiseren van meer vaktechnische oefenmogelijkheden voor studenten
- Feedback geven aan de stagementor over de totstandkoming van de stage-eindscore van een student en de interpretatie ervan
- De resultaten van de instroomprocedure statistisch verwerken en analyseren. Het betreffende beleid hiermee systematisch bijsturen
- Het themagecentreerd werken bij het uitwerken van de bachelorproefonderwerpen.
- Via het OLOD 'Management van de praktijk' voorzien in zeer bruikbare informatie over het opstarten en beheren van een podologische praktijk
- Bewaken van de draagkracht van de medewerkers en het voorkomen van negatieve werkstress en burn-out
- De relatie met het werkveld behoeft in de komende jaren veel aandacht. De opleiding voelt zich een bemiddelaar en een verbinder. Deze rollen moeten nadrukkelijk worden vormgegeven.

### 8.4 Ten slotte

Ten slotte heeft auditcommissie ook vastgesteld dat alle stakeholders open staan voor de uitbouw in de toekomst van een **studieduurverlenging** van 3 naar 4 jaar, op voorwaarde dat de missie van een professionele bachelor bewaard blijft: praktijkgerichtheid, veel stage, beroepsbekwaamheid, ...

Eveneens kwam de verzuchting naar boven om in Vlaanderen of in Europees verband een bovenbouw te realiseren via de organisatie van een **masteropleiding**. Hier kunnen dan de competenties op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en management aan bod komen. De podologie in Vlaanderen verdient dit.

## BIJLAGE

Korte beschrijving van het CV van de commissieleden:

**Richard De Grez** behaalde in 1970 een Master in de psychologische en pedagogische wetenschappen en eveneens het diploma Geaggregeerde voor het onderwijs.

Van 1973 tot 2004 was hij lesgever/opleidingsverantwoordelijke/opleidingsdirecteur gezondheidszorgopleidingen in het HIPB, de KAHOG, de Arteveldehogeschool.

Tussen 2004 en 2013 oefende hij de functie van Directeur Revalidatiewetenschappen en Kinesitherapie uit in de Arteveldehogeschool en UGent.

**Kaat Delrue** is opleidingsdirecteur aan de Arteveldehogeschool voor de opleidingen Bachelor in het onderwijs: lager onderwijs, Bachelor na bachelor: buitengewoon onderwijs, Bachelor na bachelor: zorgverbreding en remediërend leren en bachelor na bachelor: schoolontwikkeling. Zij is pedagoog van opleiding en werkte voorheen aan Universiteit Gent als onderzoeker op de thema's onderwijs en diversiteit, gelijke onderwijskansen en meertaligheid tussen 1994 en 2004). Vanaf 2004 als docent in de opleiding Bachelor in het onderwijs: lager onderwijs was zij verantwoordelijk voor pedagogische en didactische opleidingsonderdelen. Toen zij opleidingscoördinator werd (van 2009 t/m 2013) in de opleiding bachelor in het onderwijs: lager onderwijs was zij verantwoordelijk voor het curriculum van de opleiding.

**Frank Klein Overmeen** studeerde in 2001 met lof af in de richting Fysiotherapie in de Saxion Hogeschool in Enschede en behaalde daar in 2010 een Master Health Care & Social Work.

Tussen 2002 en 2009 was hij Fysiotherapeut in het Ziekenhuis Groep Twente in Hengelo.

Van 2003 tot 2005 was hij tewerkgesteld als Docent IPS (Fysiotherapie en Podotherapie) en van 2005 tot 2006 als Onderwijscoördinator opleiding Podotherapie, in Saxion, Enschede.

Van 2007 tot 2015 oefende hij de functie van Teamleider opleiding Podotherapie uit in Saxion. Zijn huidige functie (vanaf september 2015) is Teamleider opleiding Fysiotherapie in Saxion.

**Paul-André Deleu** (°1983) behaalde een Bachelor in de podologie in 2009 en zijn Master of Science in Podiatry in 2013 aan de University of Brighton (UK). Paul-André Deleu is auteur of co-auteur van 17 wetenschappelijke artikels en 10 hoofdstukken in medische boeken. Momenteel werkt hij als podoloog en wetenschappelijk onderzoeker in het Foot and Ankle Institute – Brussel.

**Lode Aelbers** behaalde in 2001 een Master of Science in Podiatry aan de University of Brighton. Vanaf 2015 studeerde hij Applied Kinesiology – Manucle muscle testing in FICO Antwerpen.

Vanaf 1996 startte hij zijn privépraktijk Aelbers Podologie in Diest en vanaf 1998 in Roosdaal.

Tussen 1998 en 2009 was hij BAP (Bijzonder Academisch Personeel) aan de VUB - Biomechanica and Human Biometry. Vanaf 2008 is hij zaakvoerder bij Optimal Control (Productiebedrijf voor correctiezolen, slippers op maat en software).

**Lotte Deruddere** (23 jaar) woont in Bavikhove en bezit reeds een diploma 'Professionele Bachelor in de Logopedie'. Dit jaar studeert ze af als audioloog/audicien. Ze heeft reeds ervaring in de verschillende domeinen van logopedie (neurologische, stem-, taal-, leer-, gehoor- en spraakstoornissen) en audiologie (klinische audiometrie, hoortoestelaanpassing, gehoorrevalidatie), dit door middel van verschillende stages en een studentenjob in een NKO-privépraktijk in Kortrijk (klinische audiometrie).