

Beelden bevestigen mij in mijn rol als coördinator!

“ Ik ben van betekenis voor de begeleidsters tijdens het samen kijken naar de beelden, ze kunnen iets met mijn feedback.”

Ik ben gestart met video coaching omdat ik meteen het voordeel zag voor onze buitenschoolse opvang. Mijn team kinderbegeleiders doet een schitterende job: elke dag zorgen ze voor een warme ontvangst van de kinderen na schooltijd en ook tijdens de vakantie staan ze paraat met leuke activiteiten. Ik heb een fijn contact met de begeleidsters en wandel vaak binnen in hun groep. Omdat ze functioneren als een goed en zelf organiserend team, zie ik video coaching als een kans om ook samen na te denken over hoe we (kunnen) werken in onze opvang.

Na het eerste enthousiasme kwamen – eerlijk gezegd – ook wel de eerste twijfels. *Hoe maak ik dit haalbaar in combinatie met zoveel andere taken als coördinator? Wat zet ik op beeld in de drukte van een grote groep kinderen? Hoe pak ik de gesprekken aan? Wat als er iets op de beelden staat dat ik niet goed vind? ...* Ik beslis om met 1 medewerker te starten en ik laat de begeleiders – na informatie over het wat en hoe van video coaching - zelf kiezen wie dat ziet zitten. We zullen 2 of 3 opnames en gesprekken plannen. Zo is het haalbaar!

De eerste keer filmen was onwennig, ik filmde maar wat. Ook het eerste gesprek vond ik spannend. Maar samen met de begeleidster ben ik gegroeid in video coaching: samen het perspectief van de kinderen ontdekken in de beelden en over de interactie spreken. Wat goed geholpen heeft is pauzeren, kleine stukjes interactie analyseren en daarbij de focus op de kinderen als startpunt nemen. Ook veel vragen stellen om tot meer bewustzijn van de interactie te komen: *wat zie je de kinderen doen, wat doe jij in interactie met de kinderen, waarom doe je dat, wat als ... je dit of dat zou doen, enz.* Ik ga zeker en vast in op wat goed loopt in de interactie met de kinderen maar ik breng ook aan bod wat voor mij minder goed loopt. Bijvoorbeeld, als de begeleidster op een bepaald moment erg gericht is op organisatie tijdens het uitdelen van het vieruurtje en minder inspeelt op de kinderen, bespreek ik dat ook. Maar ik vergeet daarbij niet het krachtige moment waarin ze actief luistert naar een kind dat een bak lego toont en daarna rustig vertelt dat ze na het eten de bak lego zullen buiten zetten. Dat is maar een kort en vluchtig moment, maar een mooie hefboom om samen te zien wat het betekent om wel in te spelen op de kinderen. “We kijken klein in grootste momenten.”

Ik ben positief verrast dat de begeleidster goed ontvangt wat ik vertel bij de beelden. De vragen helpen haar nadenken, de tijd die ik vrij maak voor gesprek en luisteren wordt

gewaardeerd, en ze kan verder aan de slag met de dingen die we bespreken. Het smaakt naar meer!

Het werken met video coaching heeft me echt deugd gedaan. Het is me nu duidelijk dat mijn rol als coördinator veel meer inhoudt dan enkel organiseren en vertrouwen geven. Ik geef nog steeds veel verantwoordelijkheid, dat blijf ik belangrijk vinden, maar ik heb ook geleerd om aan de hand van de beelden concrete feedback te geven, zowel bekrachtigen maar ook confronteren. En in die rol van feedback geven voel ik me nu ook meer zelfzeker omdat ik dit kan doen in een evenwichtige relatie met de begeleidster.

Hiervoor wandelde ik vaak binnen en zag ik veel gebeuren (heel wat positieve dingen maar soms ook iets wat me tegen de borst stoot) maar konden we de tijd niet nemen om er samen over te praten. Het is ook moeilijk om er achteraf op terug te komen omdat het maar om vluchtige observaties gaat of de kern van de ervaring intussen al verloren is gegaan. Met de videobeelden heb ik de kans om een gesprek voor te bereiden en op een rustig moment samen met de begeleidster terug te kijken naar wat zich afspeelde. En mijn teamleden appreciëren ook dat we samen kijken naar de beelden in plaats van mijn observaties te delen na een 'ik loop even voorbij in de leefgroep'-passage. We gaan in gesprek met elkaar met de beelden tussen ons in als gedeelde focus: wat is dit krachtig!

Op deze manier ervaren de begeleiders mijn feedback als iets positief en niet als "commentaar op hun werk", ze waarderen mijn inbreng. Zeker voor herhaling vatbaar!

Hanne, De Marientjes Nieuwpoort
Coördinator buitenschoolse opvang